

# 成長

CHENG ZHANG





2018年第3期 总第36期  
珠海华润银行股份有限公司

**主办**

珠海华润银行

**主编**

马黎民

**副主编**

李昊 杨万志

**编辑**

林琼芳 张曦内

**发行通联**

珠海市吉大九洲大道东1346号珠海华润银行大厦

邮编：519015

电话：0756-8121920

**投稿信箱**

tgxx@crbank.com.cn



更多资讯，请扫描二维码



K  
A  
N  
S  
H  
O  
U  
Y  
U

## 锻造合规文化

银行是高风险行业，风险对银行如影随形。互联网金融环境下，风控能力是银行的核心能力。银行要审慎经营，既要发展，又要合规，发展与合规并重。

我们要始终坚持“一手抓经营，一手抓合规，两手都要硬”的方针，在完成业绩指标时，守住风险合规底线。坚守合规，既是对银行的保护，更是对员工的保护，只有坚持合规，我们才能走得更远。“合规人人有责”、“合规创造价值”、“合规从高层做起”、“合规从我做起”，这并不是一句口号，而应内化于心，外化于行，固化于制，真正把风控合规变成自觉的行动，由“要我合规”变为“我要合规”，锻造华润银行的合规文化。只有把风险、内控、合规都同步做到位，我行的发展才能保证高水平、有质量、有价值，我们的员工才能在高风险的行业中，实现职业生涯的平稳发展，与银行一起成长。

# 目录 / CONTENTS



## 04 要闻



## 06 坚守合规经营之道 夯实持续发展之基

宗少俊 / 华润银行党委书记、行长



## 09 第一堂课 银行法律合规知识，测一测

## 12 第二堂课 合规应知重点，读一读

- 12 合规政策篇
- 13 从业人员行为管理篇
- 15 案件防控篇

## 18 第三堂课 合规体会，谈一谈

18 构筑合规文化 践行合规之道  
曲梓诚 / 总行运营管理部

20 浅谈银行合规文化建设  
罗荣新 / 珠海分行法律合规部

23 知合规 求未来  
朱悦 / 惠州分行法律合规部

25 做一只温和而坚定的大象  
潘月芽 / 深圳分行法律合规部

28 合规大家谈



华润银行合规大讲堂

- 30 第四堂课  
“以法润心，以规润行”宣传活动剪影，看一看
- 31 剪影一 普法在线学习答题欢乐多
- 31 剪影二 学案例堵风险有心得
- 32 剪影三 珠海分行系列宣传全覆盖无死角
- 34 剪影四 深圳分行宣传活动特色多
- 37 剪影五 佛山分行法制合规文化建设有亮点
- 38 剪影六 惠州分行法制合规征文演讲效果好
- 39 剪影七 广州分行职务犯罪讲座警示强
- 40 剪影八 东莞分行落实宣传活动有成效
- 41 剪影九 中山分行法制合规培训频率高



- 42 华润银行，助力实业，融惠民生  
林琼芳 / 总行办公室
- 45 加强技防系统建设 主动防范不法侵害  
韩永先 / 深圳分行安全保卫部



- 49 梦想，在华润启航  
吴筱婷 / 2018年新入行大学生
- 51 标签人生  
吴嘉威 / 深圳分行前海支行
- 57 我的诗和远方  
陈雪君 / 东莞分行长安支行
- 61 走好时代“长征路”，引领华润强未来  
唐睿钊 / 佛山分行公司金融部
- 63 美之为美  
奉琪麟 / 总行办公室
- 65 摄影



## ▶ 总行党委开展“不忘初心，牢记使命”主题党日活动

为庆祝建党97周年，深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，传承和发扬华润的红色基因，总行党委组织总行领导、直属党（总）支部书记等于7月9日前往珠海市斗门区中共小濠涌支部旧址和珠海分行金湾一级支行开展“不忘初心，牢记使命”主题党日活动。

参加活动的全体同志首先来到珠海地区最早诞生的党支部——中共小濠涌支部旧址，在总行党委委员、纪委书记马黎民同志的主持下重温入党誓词，并观看再现斗门区人民在抗日战争中前赴后继、精忠报国的纪录片《濠涌火种》，参观展馆的史料图片，聆听中共早期的基层党组织建设和发展历史介绍，深刻体会革命前辈为民族解放和振兴所经历的艰辛，感悟共产党人的初心和使命。

随后，在总行党委书记宗少俊同志的带领下，全体同志来到珠海分行金湾一级支行现场调研，听取珠海分行金湾、斗门两家一级支行的党建开展情况介绍及工作中遇到的问题，并现场点评回应、互动交流、协调后续跟进措施，同时对党支部下一步工作也提出了明确的要求。



## ▶ 华南九营开营，行领导赴营授课

7月15日下午，华润未来之星训练营华南九营的开营仪式在北京理工大学珠海学院拉开序幕。华润金控党委副书记、副董事长何志奇，以及来自华润集团总部、华润银行、华润信托、华润资产、华润保险经纪的相关领导、嘉宾等经理人，与华南九营102名营员及辅导员共同参与了此次开营仪式。我行副行长徐昱华代表华南九营的执行方作东道主致辞。

7月19日，我行党委书记、行长、华南九营营长宗少俊为营员们带来了一堂意义非凡的“营长课堂”。宗少俊以信息化银行发展战略为主题，以“从哪里来、到哪里去、怎么去”三个问题对我行的历史、现状、未来进行了深入剖析，让营员们对华润银行的战略规划有了清晰认识与深刻认同。

7月18日，我行首席信息官罗伶为营员们分享我行的信息化银行之道。罗伶基于我行的现状，提出信息化银行方案的核心：“小银行，大网络”，客户、资金、资产三位一体相辅相成。她强调，在产融结合的大背景下，在云计算、大数据、互联技术等人工智能的技术变革中，信息化银行将是现代商业银行的发展之路，是我行发展的战略选择。

## ▶ 精准扶贫，我们在行动

我行作为红色央企华润集团旗下的产业银行，积极响应十九大和集团的号召，践行企业使命，履行社会责任。在第九个“广东扶贫济困日”来临之际，我行向广东省定精准扶贫重点村之一的湛江市遂溪县港门镇港门村委会捐赠人民币30万元，帮助该村投入基础设施建设、改善生活、生产环境，协助其尽快脱贫，有力地推动了贫困地区经济社会和全省公益慈善事业的发展。

## ▶ 四星半！我行2017年社会责任报告正式发布

7月25日，我行正式发布了《珠海华润银行股份有限公司2017年社会责任报告》。经中国企业社会责任报告评级专家委员会评级小组评定，该报告综合评级为四星半，是一份领先的企业社会责任报告。

在集团的指导下，我行高度重视社会责任报告编制工作，连续五年发布独立社会责任报告。今年的报告以“融惠民生，智创未来”为主题，披露了银行概况、责任管理、股东权益、内控管理、政府责任、客户服务、员工发展、企业合作、供应商管理、媒体关系、普惠金融、绿色金融、社会公益等情况，全方位展示了我行2017年度在社会责任方面所做出的努力。



## ▶ 台风过后我行迅速恢复营业，获市民点赞

9月16日，广东遭遇史上最强台风“山竹”。为防范风险，保障员工生命安全，我行发布了9月17日全行所有网点暂停营业的公告。

9月17日，台风过境，为给客户值得信赖的优质服务，我行决定下午2点恢复营业。接到通知后，我行员工迅速赶回岗位，清理营业网点，做好开业准备，确保了网点的正常营业，全力满足市民的各类金融需求。这也使得我行成为珠海仅有的两家恢复现金服务的银行，我行及时、贴心、周到的金融服务受到市民的连连称赞，并被《南方都市报》、搜狐新闻等媒体第一时间报道和转载，当地监管部门也给予充分肯定。我行员工以良好的工作状态和精神风貌，向外界展示了华润银行的企业形象，为受灾地区提供强有力的金融保障，以实际行动诠释华润的责任和担当。

当天下午，行长宗少俊、副行长徐昱华、首席信息官罗伶走访慰问了部分营业网点和台风期间奋战在一线的总行部门员工。

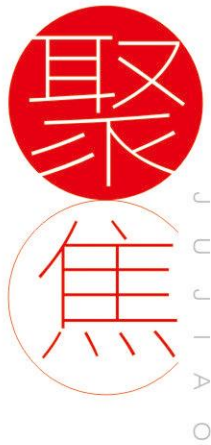
## ▶ 百色右江华润村镇银行举行乔迁开业庆典

8月3日上午，伴随着喜庆的爆竹声，百色右江华润村镇银行举行了乔迁开业庆典仪式。我行党委书记、行长宗少俊带领合规总监陈芳运，工会主席、村镇银行发展部总经理龙强、办公室副总经理甘险峰一行，参加庆典仪式并致辞。当天现场共有包括股东、客户及社会各界代表100多名嘉宾出席了庆典活动。



## ▶ 惠州分行荣获2018年人行惠州中支“优化企业开户服务”主题微视频比赛一等奖

8月9日，在中国人民银行惠州市中心支行举办的2018年惠州银行机构“优化企业开户服务”主题微视频比赛中，惠州分行视频作品《“2”+“2”》在辖区31家银行机构共计36个作品中脱颖而出，荣获一等奖，并获得当地人行在全辖区通报表彰。



## 坚守合规经营之道 夯实持续发展之基

宗少俊 / 华润银行党委书记、行长

华润银行要顺利实现信息化银行“三步走”战略目标，必须坚守合规经营之道，坚守合规底线不可越，树立良好的合规理念，处理好合规与发展的关系，加强内控合规长效机制建设，夯实长远发展坚实基础，实现银行稳健、可持续发展。

### 一、坚守合规经营之道，必须树立“四种理念”

#### （一）树立“合规人人有责”的理念

对一家银行来说，“规”既指适用于银行业经营活动的国家法律、监管法规、行业准则、职业操守等外部法律法规，也包括银行自身的行内规章制度；“合规”是指银行的经营必须与法律法规、准则、规章制度相一致，包括合乎外规、合乎内规两层含义，不合规可能会导致银行或员工个人遭受到法律制裁、监管处罚、或者重大财产损失、声誉损失等风险。因此，“合规”这一系列行为的完成需要每一名员工参与对“规”的遵循和执行，它关系到银行经营活动的每一个业务环节、每一个具体岗位，与每一名员工息息相关。合规不仅仅只是合规部的事，而应当是全行每一名员工的自觉行为，“合规人人有责”。

#### （二）树立“合规创造价值”的理念

合规是对违规的否定和制约，合规可以减少或者避免风险损失，提升银行在客户中的信誉和地位。举个例子，一个产品在设计阶段发现问题，可能

需要花费1块钱来解决问题；在制造阶段发现问题，可能需要投入10块钱解决问题；而在销售阶段发现问题，则需要花1000元来解决问题，这个管理成本法则就是1:10:1000。同理，在产品准入阶段就强调合规所涉及的成本，将远远低于在售后阶段发现违规问题所投入的成本，从而减少成本，这就是“合规创造价值”。

#### （三）树立“合规从高层做起”、“合规从我做起”的理念

合规是银行安全稳健发展的基石，是银行构建有效内控机制的基础和核心，它贵在长期坚持而不能一蹴而就，需要全体人员长期的付出和努力。按照监管要求，高管层应有效管理银行的合规风险，董事长、行长、监事长以及其他高管人员都要成为合规文化建设的倡导者、策划者和践行者。因为高管层有什么样的风险认识，决定着一家银行有什么样的风险防控和管理水平。近几年，银行业大案要案多发，频频触犯国家法律，与某些管理人员的合规意识缺位是分不开的，也给我们敲响了警钟。这里说的高管层，包括了我们的分支机构的高级管理人员，而不仅仅是指总行的高管层。对于法律法规和制度，我们要常怀敬畏之心；学习和了解法规，是银行每一名员工的责任。每一名员工都要敬畏法律、严守规矩，认真学习并熟记法规、合规操作，做到“外化于行、内化于心、固化于制”，不折不扣地把合规要求落实到位。

#### （四）树立从“要我合规”转变为“我要合规”的理念

培养每一名员工的合规意识，激发每一名员工主动合规的自觉性，这是一种文化共识，是我们做好一切工作的前提和基础。合规履职包括两方面内容：一是必须遵守好自身所在岗位应当遵循的所有制度法规，二是应当主动发现、报告和纠正与自身所处岗位有关的所有合规问题或者风险点，让合规成为一种习惯，一种自觉，一种修养，才能实现真正意义上的主动合规。只有深入了解法规，多方位认识风险，将“守护合规底线”贯穿于我们的日常经营行为中，培育良好的主动合规意识，形成健康的合规文化，才能使我们的每一次决策和执行更经得起合规的考验，我们的队伍才能无往而不胜。

### 二、夯实持续发展之基，必须处理好“三种关系”

#### （一）要处理好当前利益与长远发展的关系

从长远看，决定银行成败的关键因素不是暂时的资产增长快慢和利润多少，而是风控管理水平的高低。合规管理工作既要立足当前，更要着眼长远。目前，我行的资本金总量还不

大，这就要求我们必须走低资本消耗的发展路径，加上我们还是一家重组不久的地方法人银行，风险管理能力和经验都比较欠缺，这也决定了我们必须坚持稳健经营的合规风险偏好，各类风险管理政策与制度都要以此为出发点。在考核导向上，要立足当前和着眼长远，逐步从以追求短期利润为目标过渡到以追求长期利润为目标，注意均衡考核，避免出现短期发展冲动；在管理手段上也要全方位考虑，更多地运用风险拨备、风险定价、限额控制、差异化授权等管理方式和手段，从源头上规避短期行为。各分支机构的高管层要树立科学的业绩观，要结合自身管理能力、人员配备、地区环境等因素，既积极作为、又不失底线，合理地确定业务发展目标。

### （二）要处理好风险偏好与发展阶段的关系

在不同发展阶段、甚至是不同的业务产品，风险偏好都有着不同的内涵。我们在确定具体的风险偏好或者风险容忍度时，要考虑宏观经济形势，在经济环境不景气或处于下行周期时，风险偏好要略为谨慎、保守，结合我们的经营管理能力、资产质量状况推行更精细的差异化管理。如果只是一味地猛冲猛打，没有规范、失之于矩，业务经营就会出现极端情况，导致风险频出。因此，我们的经营方向要非常清晰，要审慎经营、合规发展。在发展过程中，只有把风险、内控、合规同步都做到位了，我们的发展才能保证高水平、有质量。在发展过程中持续审视、检视每一次前行的步伐，反思存在的问题，加大整改力度，在建章建制方面，寓合规于业务流程当中，这样的发展才有价值。

### （三）要处理好合规管理与产品创新的关系

银行业是一个严格管理的行业，我们经常要面对监管机构的各项检查。尤其我行目前处在发展阶段，大量产品需要创新，但是我们同时要意识到合规管理的重要性，权衡利弊，在创新发展与合规管理之间找好平衡点，既不能将合规与创新对立，也不能丢掉合规只讲创新，而是要在合规的前提下谋求创新发展。在“业务合规、风险可控、成本可算”的大方向内，积极鼓励产品创新，有针对性地对产品和业务流程进行梳理，既要防止因片面追求服务质量和效率而忽略核心领域的风险控制，也要善于找准风险点和关键环节，兼顾成本、效率和客户感受等因素，支持业务流程的不断优化，提高同业竞争力。

“时不我待，只争朝夕”。希望全行上下，齐心协力，齐抓共管，在创新中坚持合规，在合规中不断创新，共同铸就合规经营管理的坚固底线，努力实现我行健康、稳健、持续发展目标。🔥



## 第一堂课

### 银行法律合规知识，测一测

同学们，欢迎来到“华润银行合规大讲堂”，上课前，先来做个小测试，测测你对银行法律合规知识了解多少。

#### 一、单选题

1.根据《关于加强金融消费者权益保护工作的指导意见》及相关法规规定，金融消费者具有多项权利，以下哪项不属于保障金融消费者权利的方式？（ ）

- A. 开展广泛、持续的日常性金融消费者教育
- B. 保障金融消费者对家庭成员财产信息的查询权
- C. 不对金融消费者的国籍进行歧视性差别对待
- D. 建立多层级投诉处理机制，完善投诉处理程序

2.案件责任人员被撤职后，（ ）年内不得安排担任同职（级）及以上职务。

- A.一年 B. 二年 C.三年 D. 五年

3.银行员工非法获取、出售或者提供通信内容、征信信息、财产信息（ ）条以上的，应认定为刑法第二百五十三条之一规定的“情节严重”，要追究刑事责任。

- A.50 B. 500 C.1000 D. 2000

4. 公司为公司股东或者实际控制人提供担保的，决议机构（ ）

A. 总经理办公会 B. 股东会 C. 董事会 D. 董事会或股东会

5. 甲乙双方已签订流动资金借款合同，乙方以其名下的房产作为抵押物，与甲方签订抵押合同并办理抵押登记，抵押合同项下的抵押权诉讼时效为（ ）

A. 1年 B. 2年 C. 3年 D. 无限期

6. 未经保证人书面同意的，以下表述错误的是（ ）

A. 债权数额变更的，减轻债务的，保证人对变更后的债务承担保证责任

B. 债权数额变更的，加重债务的，保证人对加重的部分不承担保证责任

C. 履行期间变更的，保证期间仍自变更前的债务履行期届满之日起开始计算

D. 债权人同意债务人的贷款展期的，保证人不再承担保证责任

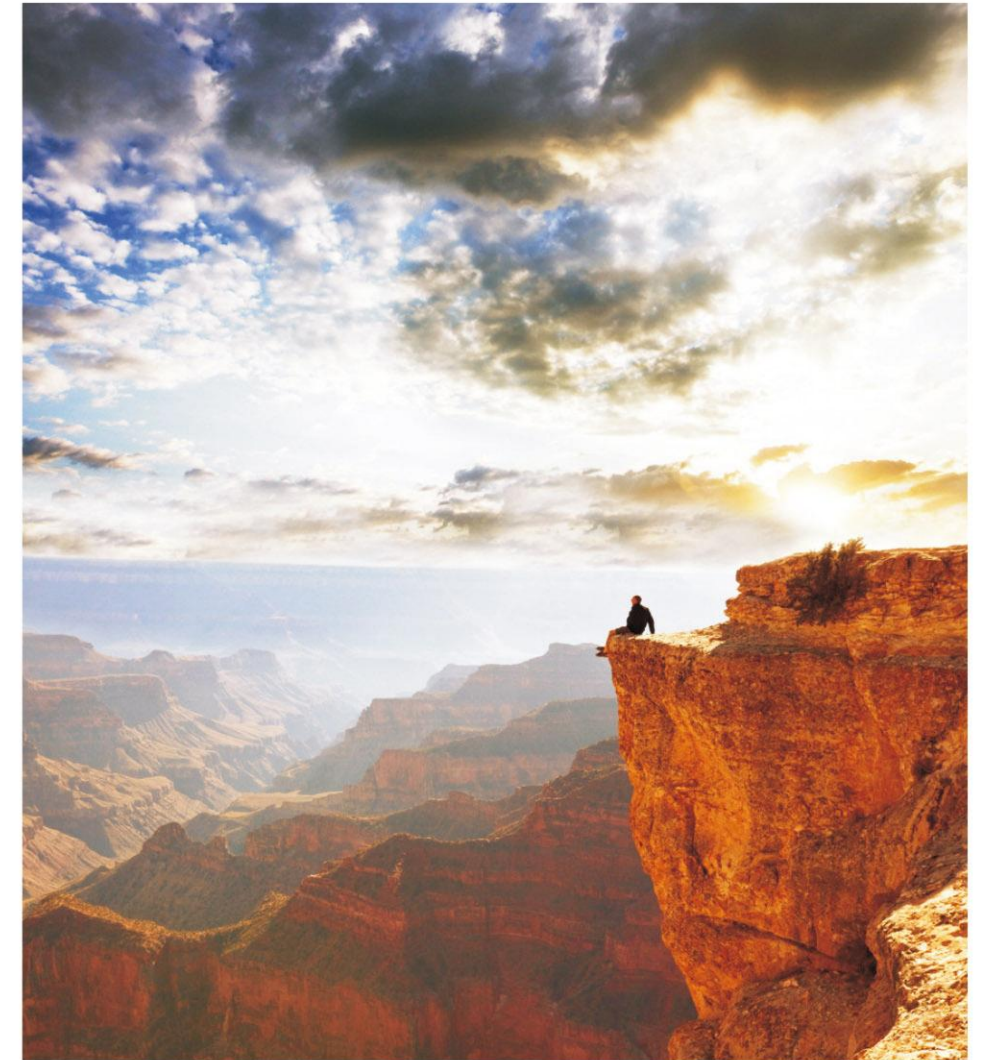
## 二、判断题

1. 未满8周岁的未成年人为无民事行为能力人，其独立实施的民事行为无效。（ ）

2. 银行从业人员行为管理指引相关要求不适用于银行聘用或与劳务派遣机构签订协议从事辅助性金融服务的其他人员。（ ）

3. 挪用资金罪仅指商业银行或者其他金融机构的工作人员利用职务上的便利，挪用本单位的资金。（ ）

4. 子公司日常经营活动中对债权人产生欠款，无法偿还的，母公司应当向债权人承担还款责任。（ ）



正确答案：

1.B 2.B 3.A 4.B 5.C 6.D

1.√ 2.× 3.× 4.× 🚫

## 第二堂课

# 合规应知重点，读一读

### 合规政策篇

《珠海华润银行合规政策》（2.0版，2018年），于2018年8月7日经我行第五届董事会第二十八次会议审议通过，于8月16日正式印发。

#### 一、合规理念及文化

##### （一）合规从高层做起

高级管理层需作出倡导和表率，其言行应与本行的宗旨及合规的价值观保持一致，充分承担并履行合规责任，树立合规榜样。

高级管理层应设定鼓励合规的基调，创造鼓励合规的氛围，在全行倡导诚信、正直的道德行为准则和价值观念，努力培育银行员工的合规意识，促进我行自身合规与外部监管的有效互动，在全行自上而下推行、贯彻、落实合规理念及合规政策。

##### （二）合规人人有责

合规不仅仅是合规管理部门或合规人员的责任，更是我行全体员工的共同责任。

全体员工应建立对银行的忠诚度和职业自豪感，将合规要求内化为自身的行为准则，恪守高标准的执业道德规范，在业务工作中自觉、主动地遵循和贯彻落实有关法律、规则和准则，树立诚信、正直的价值观。

##### （三）合规创造价值

合规与经营成本、管理效益、风险控制及资本回报等银行核心要素具有正相关的关系，通过合规管理活动，有效减少违规给我行带来的风险和损失，从源头降低产品设计合规成本，增加盈利空间和机会，从而创造更多价值。

#### （四）主动合规

鼓励全体员工主动发现和暴露合规隐患和问题，及时修订规章制度、业务流程及操作手册；主动避免违规事件的发生和主动纠正已发生的违规事件；主动对相关责任人采取必要的惩戒措施，形成主动识别、控制、报告合规风险的氛围。

员工之间应形成善意的监督意识和诚信的举报观念，以对同事负责的态度，互相督促与及时提醒，共同遵循合规要求、抵制违规行为。

#### （五）银行对社会、对员工负责

我行在开展各项业务经营活动的同时应努力实现银行社会责任，使我行业务经营活动有助于为外部社会、经济发展创造长期价值。

我行尊重员工的价值，关心员工的发展，建立以人为本的雇佣机制、奖惩机制和考核机制，以正确的方式管理、引导和激励员工。

#### 二、合规风险管理架构及职责

董事会作为决策机构，对我行经营管理活动的合规性负最终责任；

监事会对我行经营管理活动的合规性负监督责任；

高级管理层对我行经营管理活动的合规性负管理责任；

高级管理层下设内控合规及案防管理委员会；

总行各部门、各级分支机构对所在单位合规经营负直接责任，部门负责人、分支机构负责人对所在单位的合规经营负有首要责任；

合规管理部门是管理合规风险的独立职能部门；

每位员工都是其所任岗位（职位）合规守法的践行者和直接责任人。

#### 从业人员行为管理篇

《珠海华润银行从业人员行为管理工作组织架构及职责分工》，于2018年8月7日经我行第五届董事会第二十八次会议审议通过，于8月20日正式印发。



我行从业人员行为管理工作牵头部门为人力资源部，相关职能部门包括法律合规部、审计部、办公室、运营管理部、风险管理部、信息科技部等。

《珠海华润银行员工行为“十禁”》（华银发【2016】29号）于2016年1月颁布。

珠海华润银行员工行为“十禁”，为全行员工必须共同遵守之行为底线，凡有违反，一经核实，无论往绩优劣、不管职务高低，一律严惩；造成恶劣后果者须承担与赔偿相应损失，并给予开除处分甚至移交司法机关处理。

## 十 条 严 禁

**第一条** 严禁以任何形式参与或协助他人非法吸收公众存款、集资诈骗、融资担保、民间借贷、信用卡恶意透支等活动。

**第二条** 严禁违反职业限制规定私自经商办企业或在其他单位兼职或挂职取酬，从事或变相从事第二职业。

**第三条** 严禁授意、指使、强令他人违规操作，或接受他人授意、指使、强令违规操作且不举报。

**第四条** 严禁利用职务之便为本人或关系人骗取银行信用、使用或串通客户使用虚假资料骗取银行信用。

**第五条** 严禁违规以个人账户过渡银行或客户资金，违规出借本人账户或借

用第三方账户为客户办理业务。

**第六条** 严禁违规代客户保管现金、证件、印章等重要物品，或私刻、盗用、出借银行或客户印章、印鉴卡；严禁违规在空白合同、空白票证、空白纸张等上加盖重要印章。

**第七条** 严禁销售未经批准发售的产品，严禁私自代客投资理财，严禁违规代客户操作账户资金和签署文件。

**第八条** 严禁窃取、泄露、非法使用客户信息资料及其他本行保密信息。

**第九条** 严禁受贿或行贿，严禁贪污、挪用、侵占银行或者客户的资金。

**第十条** 严禁参与“黄、赌、毒”和传销、洗钱等违法活动。

## 案件防控篇

### 一、案件（风险）信息的定义和分类

依据：《中国银监会关于印发银行业金融机构案件处置三项制度的通知》（银监发[2010]111号）之附件《银行业金融机构案件（风险）信息报送及登记办法》。

（一）案件（风险）信息包括案件风险信息和案件信息。

（二）案件风险信息是指已被发现，可能演化为案件，但尚未确认案件事实的风险事件的有关信息，主要包括：银行业金融机构员工非正常原因无故离岗或失踪、被拘禁或被双规；客户反映非自身原因账户资金发生异常；收到重大案件举报线索；媒体披露或在社会某一范围内传播的案件线索；大额授信企业负责人失踪、被拘禁或被双规；银行业金融机构员工可能涉及案件但尚未确认的情况；其他由于人为侵害可能导致银行或客户资金(资产)风险或损失的情况。

（三）案件信息是指《银行业金融机构案件信息统计制度》所规定的两类案件的信息。简单来说：上述案件风险信息经确认为案件的，案件风险信息就转为案件信息。

### 二、案件的定义及分类

依据：《中国银行业监督管理委员会关于修订银行业金融机构案件定义及案件分类的通知》（银监发[2012]61号）；《中国银行业监督管理委员会办公厅关于印发银行业金融机构案件问责工作管理暂行办法的通知》（银监办发〔2013〕255号）。

#### （一）案件定义

案件是指银行业金融机构从业人员独立实施或参与实施的，或外部人员实施的，侵犯银行业金融机构或客户资金或财产权益的，涉嫌触犯刑法，已由公安、司法机关立案侦查或按规定移送公安、司法机关立案查处的刑事犯罪案件。

## （二）案件分类

1. 第一类案件：银行业金融机构从业人员在案件中涉嫌触犯刑法的。

2. 第二类案件：银行业金融机构从业人员在案件中不涉嫌触犯刑法，但存在其他违法违规行为且该违法违规行为与案件发生存在联系的。

3. 第三类案件：银行从业人员在案件中不涉嫌触犯刑法，且银行业金融机构或其从业人员也无其他违法违规行为的。

4. 重大、恶性案件：是指（1）涉案金额等值人民币一千万元（含）以上的；（2）性质恶劣，造成挤兑、区域性或系统性风险等重大社会不良影响的；（3）银行业监督管理机构认定的其他属于重大、恶性的案件。

## （三）部分特殊案件及例外情况

1. 商业贿赂类案件。单纯商业贿赂类案件不纳入案件统计范畴，但若案件中除商业贿赂行为外，存在金融诈骗、违法放贷等符合上述案件定义的行为，纳入案件统计范畴。

2. 银行从业人员或客户遭受人身伤害类案件。在银行营业场所和办公场所内，针对银行从业人员或客户的人身安全实施暴力行为，应当由公安机关立案侦查的刑事犯罪案件纳入第三类案件进行统计。

3. 涉嫌非法集资活动类案件。银行从业人员违规使用银行重要空白凭证、公章等，套取银行信用参与非法集资等活动，涉嫌触犯刑法，已由公安、司法机关立案侦查或按规定应移送公安、司法机关立案查处的案件纳入第一类案件进行统计。

4. 网上银行诈骗、电话银行诈骗、电信诈骗、盗刷银行卡及pos机套现等案件。外部人员实施的网上银行诈骗、电话银行诈骗、电信诈骗、盗刷银行卡及pos机套现等案件，经公安机关立案后，除有证据证明银行业金融机构及其从业人员存在违法违规行为的以外，纳入第三类案件。

## 三、案件（风险）信息报送

### （一）案件（风险）信息报送时效性

依据：《银行业金融机构案件（风险）信息报送及登记办法》

案件风险信息的报送时点是案件风险事件发生后24小时以内。案件信息的报送时点为案件确认后24小时内。

### （二）案件的确认标准

1. 公安、司法机关立案侦查的；银行业金融机构向公安、司法机关报案并立案的；

2. 银监局或其他行政执法部门移送公安、司法机关并立案的；

3. 银行业金融机构工作人员因涉案被公安、司法机关采取强制措施的。

## 四、案件问责

依据：《中国银行业监督管理委员会办公厅关于印发银行业金融机构案件问责工作管理暂行办法的通知》（（银监办发〔2013〕255号）。

### （一）案件问责

是指银行业金融机构对案件责任人员实施责任追究的行为。即“一案四问责”：案件发生时要对案发当事人、相关制约人、内部监督检查人、领导责任人进行问责。

### （二）案件责任人员

是指对案件发生负有责任的银行业金融机构从业人员，包括作案人员，相关违法违规行为的实施人或参与人以及对案件发生负有管理、领导、监督责任的人员。

### （三）“上追两级”双线问责

银行业金融机构应当追究案发层级机构案件责任人员的责任，并对其上一级机构涉案条线部门负责人、机构分管负责人、机构主要负责人及其他案件责任人员做出责任认定，根据责任认定情况进行问责。

### （四）重大、恶性案件的问责

发生重大、恶性案件的银行业金融机构，除追究案发层级机构及其上一级机构案件责任人员的责任外，还应当对案发层级机构上一级机构的上级机构涉案条线部门负责人、机构分管负责人、机构主要负责人及其他案件责任人员做出责任认定，根据责任认定情况进行问责。

## 第三堂课

## 合规体会，谈一谈



## 构筑合规文化 践行合规之道

曲梓诚 / 总行运营管理部

还记得在刚进入银行时的一节入职培训课上，老师对学员们说：对于刚刚进入银行业的你们，必须先学会一个新名词：“合规”。“合”即符合、不违背之意，“规”则包含法律法规，公司章程等，合规，是商业银行发展的基石。如今，我已从业多年，对此深以为然，感触良多。

在中国传统文化当中，规矩即作为一种约束、一种准则、一种标准、一种尺度，更是一种责任、一种境界。正所谓：欲知平直则必准绳；欲知方圆则必规矩。对于一家银行而言，合规是其经营理念与价值标准的重要内容；对一名合格的银行从业人员而言，合规则更能体现其专业素养与职业精神。

银行业是一项高风险行业，每一项制度，每一个操作规程几乎都是用血的教训和沉痛的代价换来的，一个1%的疏忽就有可能导致100%的损失，哪怕一次小小的违规都有可能带来终生悔恨。譬如1995年发生的巴林银行事件，该行交易员尼克里森利用制度的漏洞，违规从事期货投机，导致了这个开业逾两百三十余年，管理着三百多

亿英镑金融资产的老牌银行业巨头一夜之间轰然倒塌，轰动全球。又如就在前不久，2018年7月27日，国家外汇管理局通报了25例关于外汇违规案件，点名9家银行职责其忽视或违反规定，并处以通报批评及罚款。由此可见，盲目追求利益而不合规的行为，必然会引发风险，甚至酿成大错。

银行经营时刻与风险相伴，在当前这个浮躁的社会，投机主义横行，急功近利，片面追求业绩的思想甚嚣尘上，面对着形形色色的诱惑，有些人为了谋取私欲，思想信念开始动摇，腐败堕落；有些人为了完成任务，目无法纪，肆意妄为；有些人利欲熏心，不惜以身试法，铤而走险，而违规往往是从细微处逐渐演化深入，因此合规经营与风险防范则事关银行命脉。所谓风险无小事，合规心中留，担当无大小，责任重于山。银行从业人员从进入银行的那一刻起，心中就该筑起一道合规的高墙，无论你是万金过手的前台柜员、还是一笔千金的信贷人员、放款人员，一念之差就有可能让客户和银行蒙受巨大的损失，也让自己从此身陷囹圄，万劫不复。

所以，我们每一位华润银行人，都应该认识到，构筑合规文化，是适应外部监管的需要，是打造华润品牌的需要，是华润银行发展壮大的需要。

我们每一位华润银行人，都应当在心中筑起合规之墙，严守管理指引，牢记行为十禁，对“底线、红线、高压线”有清晰准确的认识，做到“在岗一分钟，合规六十秒”，只要是违法违规的事儿，都坚决不能做，只要是破坏规则的行为，都要坚决予以抵制，积极倡导良好的行为习惯与职业操守。

我们每一位华润银行人，都应当致力于以提升专业素养减少业务失误引发的损失，以恪守职业操守杜绝道德风险造成的违规案件，树立“守法合规、爱岗敬业、诚实守信、勤勉尽责”的合规理念，并时刻以此警醒自己，坚守心中的那份责任。

最后，希望我们每一位华润银行人都能常修合规之德、常练合规之能、常怀合规之心，常行合规之为，同心共筑合规文化，助力银行稳健发展！



## 浅谈银行合规文化建设

罗荣新 / 珠海分行法律合规部

合规文化，往往是企业文化中的核心部分。对于银行这样经营货币和风险的企业，合规文化的建立显得尤为重要。一家没有合规文化的银行，其经营一定混乱不堪，风险控制无力，事故层出，不良高企，不要说长远发展，连眼下能否生存下去都会成为问题。

### 一、对合规文化的理解

合规，按字面理解就是符合规则、规定，结合银行的经营管理，就是银行的经营管理行为必须符合规则、规定。这里的规则、规定，狭义理解，就是银行的内部规章制度，广义理解，除银行内部规章制度外，还包括监管机构对银行的各项管理规定、政策，国家及地方的相关法律、法规。由于法律、法规及监管规定等不是银行所制定，银行只能被动遵守，因此本篇所谈的规，主要指银行的内部规章制度。

(一) 要合规，首先要有规，否则合规就无从谈起。有了规还不够，规要有质量，也就是说内部规章制度要符合监管的规定，不能与法律法规相冲突。遵照一部与监管的规定不符或与法律法规相冲突的制度所作出的经营行为，其后果必然是要被监管追究或受到法律的惩罚。

其次，要有发现违规行为的机制。如果没有发现违规行为的机制，违规操作行为无法被发现，违规行为不能被发现，也就不会有违规处罚，只要违规比守规得到的利益更多，那再好、再完善的制度也不会有人会遵守。

最后，对违规行为要有严厉的惩罚机制。如果对违规行为没有严厉的惩戒措施，那就没有人怕违规，规就得不到所有人的严格遵守，没有人遵守规，又哪来合规。

(二) 合规文化，就是通过长期的宣传、培养，潜移默化，将合规的观念植入到每一个员工的心灵深处，并慢慢形成一种职业习惯，在进行经营管理时，自觉遵守规章制度，并认为违规操作是不能容忍的。新进入该企业的任何人都会受到该文化的感染以及周围人的监督，渐渐养成自觉遵守规章制度的职业素养。

### 二、合规文化的建设

合规文化的建设是一个漫长而艰巨的过程。一方面，外部的监管政策、法律、法规不断在变，规章制度需要长期作修改、完善，与最新的监管政策、法律、法规保持一致；另一方面，面对再严厉的处罚措施，也会有少数胆大包天的逾越者，需要保持对违规者的高压态势，及时清除害群之马，不让违规的“病毒”传播开来；还有就是企业员工不断新老更替，需要有对新员工进行合规文化培养的不间断过程。

#### (一) 制度建设

制度建设是一个长期不断修订完善的过程。要制定完整、符合监管规定及法律、法规的内部规章制度，首先要有一套完善的制定规章制度的流程，明确各部门在规章制度制定过程中的分工与职责，只有按照规定流程制定出来的规章制度，才能够印发实施。唯有这样，规章制度草案中的瑕疵才能被及时发现并得到修正，不会出现生效的规章制度与监管规定不符或与法律、法规相冲突的情况。其次制度制定部门应熟悉涉及本条线的监管规定、政策以及法律、法规的规定。否则，制定的规章制度出现与监管规定不符或与法律、法规相冲突情况的机率就会很大。直到出现风险，才发现制度缺陷，企业已经注定要受到处罚或损失。

#### (二) 违规行为的发现

违规行为一般分为主动违规和过失违规。主动违规是因为违规能给当事人带来好处，过失违规是因为当事人对制度不了解，在操作时非主观故意违反规章制度，但无论那一种

违规，都会给企业带来风险，甚至造成损失，因此都应该禁止。

如果发生了违规而不能发现，对主动违规者是一种鼓励，以后会有更多的违规行为；对过失违规者未能起到提醒、警戒的作用，过失违规者会继续漠视对制度的学习，盲目操作，直至造成更大风险并爆发时，才知道自己一直做错。因此必须建立一套机制，不断对操作行为进行检视，以最短的时间、最高的效率发现违规行为，这样才不会给企业造成更大的风险甚至损失。

### （三）对违规行为的惩罚

发现了违规行为，如果不能给予严厉的惩罚，守规者就会感到失望，如果违规可以带来更大的收益，守规者很有可能就会变成违规者，违规者由于没有受到惩罚，下次会变本加厉，企业很快就会被违规行为所吞没。如果违规行为受到严厉的惩罚，主动违规者或想违规者知道违规必被发现，发现必被严惩，下次就不敢再违规。守规者会受到鼓励，坚信遵守规章制度是正确的选择，并且会认为违规者会损害大家的利益，进而会对违规行为进行举报或者制止。当遵守规章制度成为大家的共同价值观并形成习惯，那合规的企业文化就会形成并成长壮大。

## 三、合规文化需要守护及培养

（一）要守护合规文化，首先需要保持规章制度符合最新的监管政策、法律、法规的规定，一旦出现因遵守规章制度但却受到监管处罚或法律惩罚的情况，那所有员工立即会对规章制度的权威性以及合法、合规性产生疑问，不再信任规章制度，企业长期辛苦建立的合规文化有可能在顷刻间瓦解。其次需要对违规行为保持严厉的惩罚，否则就会有心存侥幸的人存在，合规的氛围就会遭到破坏，合规文化会被慢慢侵蚀，最终瓦解。

（二）合规文化的培养，是要不断向员工进行合规宣传、案例警示，让员工时刻对违规行为保持警惕。对新入职员工进行针对性的合规培训，帮助新入职员工尽快熟悉规章制度，建立合规观念，养成合规的职业素养。

只有对合规文化施以持之以恒的守护和培养，合规文化才能长久保存并发扬光大。👉



## 知合规 求未来

朱悦 / 惠州分行法律合规部

今天谈合规，让我想起小学刚学会四则运算那会儿。因为不想动脑做习题，我和邻居小姐姐一起写作业时就偷偷用了计算器，想着反正一直以来成绩稳定，老师总不会知道我偷懒了。

就这么一次抱着侥幸心理做的功课，换来了人生第一次在课堂上被老师当众处罚。当时那位稍稍秃顶、戴着黑粗边框眼镜的小老头儿，用一种有别于往日和蔼可亲的严肃神情，拿着戒尺对我说“把手伸出来”，连着“啪啪”响了五下。还来不及细细体会手掌的疼痛，我耳边就传来他低沉的嗓音“知道我为什么罚你吧”，那一刻的心情，终身难忘。

当然课后的谈心是免不了的。谈心谈了什么，都因为我的慌张而没有真正入脑。直到后来在知道邻居小姐姐——那位小老头儿的女儿，也被罚了十下戒尺之后，他的话才突然在我脑中清晰起来：“靠作弊得来的成绩永远是假的，谁都不例外。”

求学求知，无论对优生、差生来说，其实都同样是一个逐步积累的过程，有人积累得快，有人积累得慢，但靠作弊得来的成绩永远不会变成真的。这与人生追逐梦想的航程、企业追求发展的道路何其相似。

有人追梦不脚踏实地，靠着作弊——虚假宣传、自买自卖、操纵价格——集资数亿，风头一时无两，仿佛从此走上人生巅峰。转头链断盘崩，被众人追伐唾弃，朝夕之间就梦碎江湖，终身陷于牢狱。

作弊是一池名为“无视规则”的潭水，你以为伸手抓住的不过是镜花水月。

有企业片面追求效益、急功近利，靠着作弊——搞阴阳合同逃税漏税、未获许可便漏夜偷排污水废气、未经审批就违规开采开发——赚得盆满钵满、名利双收、人气正旺。哪日东窗事发，企业破产倒闭，树倒猢狲散，曾经的辉煌转眼成空，徒留伤心悔恨人在铁窗

内遥想过去的月光。

作弊是一场名为“践踏规则”的魔术，你以为的眼见为实不过是虚无的障眼法。

有银行只顾总行指标、数据好看、眼前利益，功利发展忘乎稳健，把作弊视同儿戏、引火烧身，把违规当作琼浆、饮鸩止渴，于是就有了“侨兴债与萝卜章”、“借壳贷与零不良”。

有人总以为银行的天性、本质就只是逐本追利，以为评判银行好坏的标准就只有“业绩”、“创利”，不惜采取各种打破原则、突破底线的作弊手法，只为了快速“扩张”“抢占市场先机”，却忽略了风险总是与效益同存，但效益却只与合规共生。

不作弊，是一种合规的态度。这种态度，教人如何“既活在当下、又追求未来”。

合规不是一成不变的教条，但不管规制如何变化，只有在不断的改革和创新中持续以“不作弊的态度”去践行合规，才能让我们不管是在瞬息万变的市场中，还是在沿途艰险的逐梦之旅中，都能以矗立之姿迎合时代激荡的洪流。

只有每一个坚守合规的今天，才能铸就每一个效益满满的明天。

无愧当下，可期未来。

(本文获惠州分行“以法润心 以规润行”法制合规征文一等奖)



## 做一只温和而坚定的大象

——深圳分行兼职合规经理团队纪实

潘月芽 / 深圳分行法律合规部

鲁迅先生曾说：当窗户打开时，清新的空气进来了，苍蝇、灰尘、臭气也跟着进来了。对于银行来说，客户是稳定的基石，效益是生存的主题，形象是发展的外衣，这些如同清新的空气般维持银行的健康成长，但同时，不正之风、违法乱纪等“尘埃”也伴随而来。如何祛除污浊净化金融空气？如何抵御风险为银行设立违规红线？如何引导员工远离诱惑坚守道德初心？

建章立制、从严治行，不断加强合规建设和风险管理是深圳分行合规团队的使命。

### 一、招兵买马，成立兼职合规经理团队

“天下之事不难于立法，而难于法之必行”。知易行难，其实规章制度、操作流程、行为准则就摆在大家眼前，只是大家没有入脑、入心，更没有付诸行动，这正是合规工作推动的难点也是重点。合规不是个体责任，不是形式主义，是需要所有人携手同心，齐心协力去践行，由此，深圳分行兼职合规经理团队成立了。

2016年12月，法律合规部在分行“招贤纳士”，每个职能部门和经营单位经过筛选后推荐了一名业务骨干组建了第一批兼职合规经理团队。同时，分行召开了兼职合规经理启动会议，行领导班子、各部门/支行负责人、31位兼职合规经理出席了会议。武熠宇行长在会上对兼职合规经理团队提出了殷切期望：兼职合规经理在工作中应坚持原则并善于发现问题，同时换位思考，做好沟通，充当好业务部门与法律合规部之间的桥梁，自身也应做好表率与示范作用。另一方面，各业务部门应尊重合规，大力支持兼职合规经理的各项工作，共同为我行的稳健发展作出积极贡献。

## 二、我们是温和而坚定的大象

法律合规部带领着兼职合规经理团队一路走来已一年零九个月，在这一年多的时间里，合规团队的人员变动非常大，但无论谁接替这个岗位，分行合规团队的步伐依然稳步向前，团队的履职信念永远不变：将合规从文字变成意识，从意识变成行为，从行为变成习惯，从习惯变成文化。

有人曾问我，做合规的人是不是像刺猬一样言行锋利，不留情面？也有人问我，和法律法规打交道的人是不是像绵羊一样柔和儒雅，慢条斯理？我觉得都不是，我们没有刺猬的杀伤力，也没有绵羊的豁达，因为我们是大象。我们言辞温和但态度却坚定有力，我们能和其他条线和谐沟通但绝不动摇立场，我们人数不多，但可以用厚实的身躯为深圳分行遮风挡雨，用灵敏的触觉洞察风险危机，用沉稳的脚步推动分行合规文化建设砥砺前行。

## 三、我们是忠诚而团结的大象

每一年，我们都会紧跟监管政策和总行的指示制定深圳分行的合规工作主题，在收到总行下发的“以法润心，以规润行”的法制合规工作通知后，我们迅速结合分行实际情况制定出2018年的合规工作方向：根植法制合规思想，培养良好工作习惯。要全面规范员工的行为习惯，首先要对我们自己的兼职合规经理团队进行严格管理。

**（一）一支严于律己的队伍。**虽然我们是一个“兼职”的团队，但并不影响大家对合规工作的情感和责任，法律合规部制定了严格的考核标准，按季度对兼职合规经理履职情况进行考核，考核结果实行强制分布，每季度择选两名优秀、六名良好的兼职合规经理作为对个人和所在部门工作的肯定，并颁发奖励。考核激励机制提高了兼职合规经理工作的积极性，在团队内部形成争做合规先进的良好风气，团队的工作效率和质量也不断提升。

**（二）风过无痕，雁过有声。**履责纪实、工作留痕是我们一直坚持的合规工作管理方式，为此，法律合规部为各部门统一制作了案件防控工作档案册，主要用于保管各部门/支行员工的案防责任书、家访谈记记录表、员工异常行为监测表以及案防合规宣导培训记录等重要文件资料。兼职合规经理为该档案册的保管员和直接责任人，负责相关资料的收集整理，同时，案防工作档案也是兼职合规经理履职考核的重要参考依据，只要打开工作档

案，就可以清晰地看到各单位日常合规工作情况：晨会内容有没有加入合规宣导，例会中有没有交流违规案例，微信工作群有没有转发合规部的通知……合规案防工作档案的建立很大程度上节约了时间和人力成本，极大提高了分行合规管理工作效率，强化了深圳分行案防合规基础性工作的细节管理和痕迹化管理。

**（三）搭一座桥。**时常有人将合规比作桥梁，那我们的工作就是在不停的搭建各种桥，银行和监管的桥，分行和总行的桥，业务和合规的桥，分行和支行的桥，员工和客户的桥，制度和行为的桥，思想和习惯的桥，甚至在效益和风险之间也要搭建一个安全的桥梁。兼职合规经理也在搭一座桥，是法律合规部与分行所有部门及经营单位间的桥梁，兼职合规经理在单位内部推动合规风险管理体系建设，合规风险管理政策、制度、准则在本机构的落实，对接有关内外部审计及外部监管检查等相关事项，同时，在各项内外部重点排查考核工作（如“三三四十”排查、百日风险排查、市场乱象整治、违规积分考核等）中也肩负对接联系人职责，双向沟通汇报，既要完成法律合规部下发的指令，又要进行单位内部的协调，既要为分行遮风挡雨，也要为部门保驾护航。

## 四、我们是合规文化的传播者

合规的“规”是国家法律法规以及银行内部各项规章制度，“规”要在工作中得以贯彻执行需要“合”，思想合一，人人合力，方能守规。兼职合规经理是分行合规文化理念的重要传播者、推动者和践行者，将法律合规部的各项通知、培训、文件、制度、活动等为单位内部及时宣导组织，并积极配合落实，加大了分行内控合规宣导的覆盖面和有效性。同时，兼职合规经理协助单位负责人组织员工就经营管理活动的合规风险管理工作进行交流与讨论，积极引导员工了解合规管理的重要性和掌握各工作岗位的合规要求，及时发现问题和风险。传播合规文化，使之在全行落地生根，让合规理念内化为员工的行为习惯，转化为经营管理的重要举措，为分行稳健发展提供重要的文化支撑，这就是如大象一样的合规团队工作的目标和意义。

做一只温和而坚定的大象，没有豪言壮语，只有朴实无华的言行；没有光辉的事迹，只有平凡普通的工作；没有伟大的形象，只有坚实的臂膀和忙碌的身影。合规之路任重道远，我们唯有脚踏实地，稳稳前行。👉

## 合规大家谈

古人云吾日三省吾身，合规经营，三思而后行。

——总行办公室文秘中心副总经理 汪红

合规从高层做起，率先垂范，身体力行，给下属员工做出合规操作的良好示范。

——总行个人金融部副总经理 潘晓华

在岗一分钟，合规60秒。

——总行资产管理部资产托管部副总经理 侯佳彤

合规理念心中记，保驾护航每一天。

——总行信贷审批部审贷综合岗 王一婷

合规建行，人人践行。

——总行行政安保部助理总经理 刘武和

合规经营，稳健发展。

——珠海分行行长 张永祥

合规先行，步步为赢。

——珠海分行个人金融部助理总经理 覃敬辉

2018年，分行控风险的核心在于促使员工逐步形成良好的工作习惯。每个同事要有清晰的合规、风险意识，并且要能够在自己的岗位形成一套标准的合规动作。每个人养成了良好的工作习惯，必然能实现分行的大合规。

——深圳分行行长 武昭宇

内控合规工作是基础，是习惯，是文化。银行是经营风险的企业，要踏实合规，千万不能心存侥幸，无知无畏。

——深圳分行副行长 李黎明

兴行靠发展，立行靠合规；扬合规文化，建最美深分。

——深圳分行副行长 陈鲁东

俯仰有仪，做事有度；方不中矩，圆不副规。合规创造价值，执行人人有责。

——深圳分行行长助理 陈春莲

人间正道是沧桑，合规才能保障健康长远发展。

——广州分行行长 覃建祯

合规在心中，时时敲警钟。

——佛山分行财务运营部总经理 马宗周

合规是立行之本，执行是兴行之道。

——佛山岭南社区支行客户经理 马静诗

用专业的操守和态度把三尺柜台变成合规建设的舞台。

——惠州分行惠阳财富大厦小微支行柜员 陈琪

合规，是不怯懦但知敬畏。

——惠州分行法律合规部合规岗 朱悦

违规违纪，害人害己；合规操作，利人利己。

——东莞分行法律合规部文秘岗 刘恋

风险不离口，规章不离手。

——东莞分行风险管理部审查岗 贺元杰

严遵职业操守，恪守合规要求。

——中山分行公司金融部小微团队队长 陈洁波

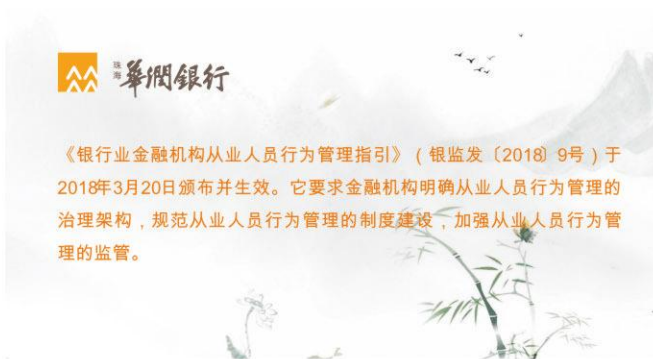


## 第四堂课

# “以法润心，以规润行” 宣传活动剪影，看一看

合规文化是我行企业文化的重要组成。为了进一步营造全行员工知法守规的合规文化氛围，将“守法合规人人有责”的理念融入银行经营管理、员工思维方式和行为习惯，落实宗少俊行长“让文化成为华润银行发展的内生动力”的讲话精神，2018年5月起，全行围绕“以法润心，以规润行”的主题组织开展一系列法制合规宣传活动。

其中，总行于5月-6月集中组织开展了建立员工应知应会法律法规知识库、普法在线学习答题、“法制合规大家谈”、案说合规等专题宣传活动；各分行于5月起共组织开展合规月刊、合规征文、法制教育讲座等25项自主宣传活动，部分宣传活动已定期化、常态化，形成良好文化氛围。



### 「剪影一」 普法在线学习答题欢乐多

总行于2018年5月下旬至6月中旬组织了《银行员工应知应会法律合规知识》在线学习答题活动。学习活动共分三期，学习内容与银行业务和员工自身均紧密结合，具有实用性强、高度聚焦、通俗易懂等特点，得到总、分行参学员员工的广大好评。活动主要借助“华润大学APP”移动学习平台，实现了华润银行全员覆盖，总、分行共2420人完成学习，参与率达到94%，取得此前较难实现的培训效果。

瞧，答题，还可以参加抽奖呢！小伙伴们多开心呀！



又违法》。案例深入剖析了同行的经典风险事件或案例的发生过程，指出内控管理存在的缺陷或风险点，形成案例重点启示，以邮箱推送方式发给全体员工，进一步“将合规意识、风险观念深入人心”，获得良好反响。

如金融市场部组织全体同事认真学习“案说合规”的案例分享，增强员工的风险防范意识，还有不少心得呢！围观一下金融市场部的学习心得：业务部门的同事在面签核保过程中一定要注意风险防范，切忌流于形式，才能有效预防案件风险的发生；金融市场业务具有业务链条较长、项目金额较大、交易结构复杂等特点，不法分子较易通过复杂交易结构进行利益输送、申请授信时违规提供便利，甚至参与贪污受贿、洗钱等违法违规活动。大家要加强法律法规特别是利益输送犯罪相关条文的学习，提高合规警觉性、自觉抵制和防范相关风险。

### 「剪影二」 学案例堵风险有心得

活动期间，总行推出了四期案例分享，即《银行员工出售查询账号 客户信息频泄露》、《加强银行内控管理 预防存款安全风险》、《落实案件防控职责 谨防涉足非法集资》、《警惕网络赌球 防范违规



「剪影三」 珠海分行系列宣传全覆盖无死角



“风险提示大家知”。分行每周制作一期涉及员工行为管理的风险提示，内容主要为法律法规以及监管、行内规章制度中有关员工行为管理的具体要求和处罚方式，让员工更加直观的了解违规行为可能产生的后果。风险提示通过“珠海合规案防微信工作群”转发给分行各单位联系人，再由各联系人转发给本单位员工，并组织大家学习。

“法律法规大家传”。分行每月制作一期“法律法规快读”，将常用的法律制度文件嵌入EXCEL表格，并摘录法律制度中的重要内容，对日常业务办理过程中存在风险的常见易忽略条款着重标注提示，并通过邮件发给分行全体员工，为员工日常学习和使用法律制度提供便利。

“法律法规大家读”。分行于6月组织各单员工集体学习了《银行业金融机构从业人员行为管理指引》。为了检验学习效果，7月底，分行组织员工进行了学习测试。此次测试通过线上答题的方式开展，分行共有723人参与，并且得分全部在80分以上，其中100分84人，90分264人，80分375人。

“法制合规大家谈”。分行于5月30日开展“法制合规大家谈”主题活动。分行班子成员、各部室负责人、一级支行行长、零售/运营区域总经理等全体中层干部40余人全体参会。会上，分行副行长陈星文重点解读了银监会最新下发的《银行业金融机构从业人员行为管理指引》，各参会人员就内控合规管理问题积极建言，结合自身岗位实际，就当前法制合规的薄弱环节和加强风险防控的措施进行思考和发言。

“法制合规大家赛”。分行于6月25日开始了第二届合规案防劳动竞赛。在为期5天的活动中，分行员工踊跃参与共有614位员工参加，参与率达到83.1%。最终通过系统评分，评选出一等奖1名，二等奖2名，三等奖3名，优胜奖50名。8月3日，分行举办了第二届合规案防知识竞赛的颁奖仪式，为相关获奖员工颁发了证书和奖品。



### 「剪影四」深圳分行宣传活动特色多



#### 合规下基层

业务部门实施有效的自我合规控制是第一道防线，法律合规部在事前与事中实施专业化合规管理是第二道防线。为搭建好第二道防线，及时将最新监管政策、法律法规、重要会议精神以及行政处罚事项等向基层传递，为基层单位指明合规经营方向，及时堵截合规风险漏洞，深圳分行于5月组建了支行走访小组，对基层支行开展现场检查、合规宣导座谈、一对一合规面谈工作。

截至8月，深圳分行已完成华润城支行、宝体支行、福田支行、宝安支行、龙岗支行的走访检查工作，面谈10名支行员工，并根据现场检查的情况出具检查整改报告4份，限令支行在规定期限内完成整改，反馈整改台账。

#### 合规促习惯

分行于6月7日召开了“良好工作习惯培养行动”启动大会，以“合规立行，习惯立身”为主题，动员每位同事摒弃不好的工作习惯，清楚知晓并遵守自己工作岗位的行为准则。会后掀起全行积极学习行动实施方案及《深圳分行良好工作习惯细则》的热潮，各部室、各经营单位利用例会、晨会等时间，将《细则》系统梳理，比照做业务时的流程，将风险点一一列出。分行全员在方案及细则上签名，承诺参与良好工作习惯培养行

动，心有所畏、行有所止。

“良好工作习惯培养行动”首次创新采用违规积分管理制度，对分行辖内所有客户经理违反良好工作习惯的行为进行累计违规积分，违规积分达到一定程度将处以相应的处罚。7月底，分行以案例形式通报了13项“不良工作习惯”，强化了警示效果。

#### 合规驻心中

举办“法制案防应知应会”微信答题活动。截至8月，分行已成功举办3期“法制案防应知应会”微信答题活动，在岗人员完成率100%。微信答题内容丰富多彩，涵盖了案防合规的相关制度规范、外部监管法律法规以及部分经典案例分析。员工在轻松的氛围内重温了分行案件风险防控和合规管理的规章制度。

制作合规宣传专栏，弘扬法治合规精神。分行合规文化专栏内容涵盖监管重点政策指引、领导合规寄语、分行合规工作成效、个金八条红线等内容，坚持行为管控与文化引领相结合，逐步加深分行员工对合规文化的理解和认同。合规专栏的制作为分行启动良好工作习惯培养行动做了铺垫，在员工心中筑起一道牢固的合规文化墙。

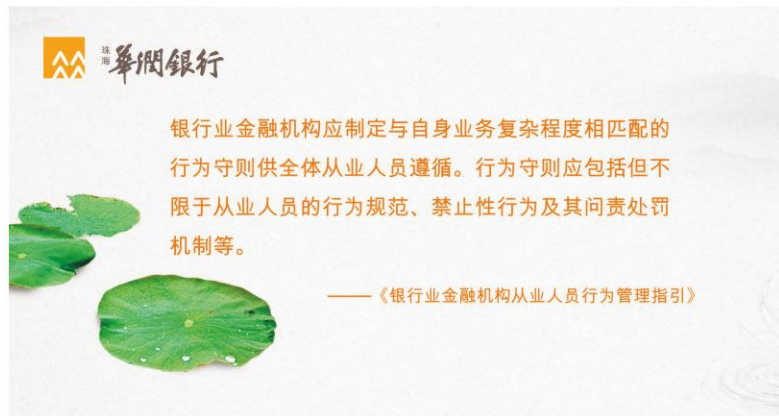


制作合规月刊，多渠道宣传法制合规思想。分行每月制作《合规聚焦》发送全行阅读学习，截至8月，深圳分行已发布6期合规月刊。《合规聚焦》内容涵盖法律合规风险提示、近期监管政策、新法解读、内控案例等。持续开展培训学习工作可有效地将案防合规意识渗透至每个员工的思想中，使其在思想道德上筑牢“不能为、不愿为、不敢为”的合规意识。

### 合规人人议

7月20日下午，深圳分行组织召开了2018年半年度兼职合规经理工作座谈会议，副行长李黎明、法律合规部及分行全体兼职合规经理出席了会议。座谈采取分组讨论的形式，以“合规立行，习惯立身”为主题，以法律培训基础，以合规工作交流为核心，就如何提升分行合规文化建设、风险防范意识及合规工作习惯等方面，谈体会、谈改进、谈建议。26名兼职合规经理踊跃发言，围绕内控案防制度、业务流程、良好工作习惯培养、履职考核等主题，结合自身体会，相互交流问题，积极献言献策，提出很多具有针对性、推动性的合规文化建设新见解、新思路，并从内控管理督导等方面提出许多切实可行的方法。

会上，李黎明为考核中获评优秀的兼职合规经理颁发奖杯并合影留念，两名优秀合规经理代表也在会上分享了本单位合规工作开展的经验。



### 「剪影五」佛山分行法制合规文化建设有亮点



**“与法同行，以案为鉴”法律知识讲座。**分行邀请了佛山市优秀律师举行了一场“信贷业务常见法律风险”主题知识讲座。

分行法律合规部、风险管理部、公司金融部及全体客户经理60余人参加了本次讲座。讲座主要针对贷前调查、贷后管理、合同签署、抵押物调查等信贷业务的关键环节存在的突出问题进行重点讲解，并就银行从业人员涉嫌刑事犯罪及案例进行了深入剖析。本次讲座深化了分行全体信贷从业人员对银行业务合规操作的深刻认识和理解，厘清了银行业务罪与非罪的界限，告诫信贷从业人员不要抱有触碰道德底线的侥幸心理，增强员工法律风险防范意识与能力。

**“以赛促学”应知应会知识测试。**分行举行了“应知应会案防反洗钱知识测试”在线答题活动，得到了广大员工的积极响应，共计109人完成在线测试答题，参与率达到分行截至6月中旬在职人数的97%。本次答

题内容涵盖案件防控、员工行为管理、非法集资、扫黑除恶、反洗钱等，与总行举行普法答题活动相辅相成。答题活动结束后，分行员工纷纷表示经过对应知应会合规知识的学习，对日常工作开展起到很大帮助作用，不仅提升了专业能力，同时增强了工作热情和信心。

**“温故知新”“十禁”默写。**分行于7月23日至8月15日在全行范围内组织开展了“十禁”默写活动，由各部门负责人带头，以部门为单位集中默写，法律合规部进行现场监督，活动参与人员包括正式员工、劳务派遣及外包人员，累计参与人员113人，回收有效默卷113份。本次活动意在把“员工行为十禁”深深烙在每个员工心中，时时敲警钟，知道什么不可为、不能为，进一步增强全体员工的合规意识、底线意识，加强员工从业规范，增强员工的自我约束力，构建良好的合规文化氛围。

**合规文化专栏。**为持续推进合规文化建设，筑牢经营发展根基，分行创办了合规文化教育宣传栏，设立了法规速递、合规行动栏目，每季度进行合规知识更新宣导，宣导内容主要解读当期重要监管法规政策、行内重要制度以及当期分行合规活动展示等，通过文化栏平台让每位员工更贴近地熟知相关制度要求并严格遵守，推动全行学习合规、探讨合规、展现合规。

「剪影六」惠州分行法制合规征文演讲效果好



惠州分行于6月26日举办了“以法润心，以规润行”法制合规征文演讲活动。分行班子、各部门负责人、各支行行长及一线员工参加了本次演讲活动，其中参赛选手有前、中、后台的20名选手。各位选手围绕“以法润心 以规润行”的主题，结合自身工作实际，引经据典，妙语连珠，从不同层面表达了对合规理念的认知和理解。

经过一番激烈的比拼，来自法律合规部的朱悦和来自分行营业部的杨光获得了一等奖，来自公司业务拓展团队、个人金融部、财务与运营部、法律合规部的多位同事分别获得二等奖和三等奖。

活动最后，分行行长吴亦冰与大家分享了他本人从业以来的合规感悟：一是合规提升机构效益。银行管理工作中强调合规不仅可以提升人员工作效率，还可以降低机构运作成本；二是合规要求全员尽责。工作中不但要求每个人都要守法合规，在发现违规的行为出现时也应加以制止；三是每位员工都是为了崇高的信念而加入银行工作的，因此，每个人都应加强对自身的要求，身体力行，不忘初心，严守底线。

「剪影七」广州分行职务犯罪讲座警示强



7月18日，广州分行开展了“商业银行职务犯罪风险防范”讲座，个金、公司、小微团队长及部门助总以上管理干部等30余人参加。

讲座邀请律师事务所律师以“新形势下商业银行职务犯罪风险及防范”为主题，从“金融犯罪及监管现状、银行业高频罪名介绍与分析、其他常见金融领域犯罪、防范及应对”等四大方面介绍了当前经济形势下商业银行常见的职务犯罪，并结合近年来在金融领域多发的职务犯罪案例，给广大中层管理干部上了一堂生动、发人深省的法律知识课。

广州分行副行长严金华指出，防范商业银行职务犯罪是所有金融从业人士都应该紧绷的一根弦，大家都应该严格恪守职业道德，强化自律意识，严控操作风险、道德风险等发生。同时，中层管理干部要以身作则，管理好本部门员工，做好二次宣传教育工作。

本次讲座的开展，进一步增强了分行中层干部遵纪守法意识和防范职务犯罪意识。

「剪影八」 东莞分行落实宣传活动有成效



宣传活动期间，东莞分行除积极完成总行规定动作外，还因地制宜开展了系列特色宣传活动，取得良好成效。

**获得总行普法在线学习活动最佳组织奖。**东莞分行积极动员和组织员工参加总行普法在线学习答题活动，全行共121人参加线上学习和测试答题，参与率100%，答题准确率高，最终获得总行颁发的最佳组织奖。

**开展“老中青”多层次“合规大家谈”。**东莞分行通过“老中青”三个不同年龄段的合规大家谈，从上而下的宣传、普及合规理念。一是通过户外团建、聚会，开展分行行领导与管理部室负责人合规访谈，总计11人；二是结合内控合规及案防委员会，组织分行行领导、各单位负责人、团队长，针对目前合规案防主要存在问题、风险点以及同业案例，开展合规大讨论；三是以团建促合规，组织28岁以下青年员工总计31人，开展主题为“合规润心，奋发有为”座谈，并让大家就分行合规发展献计献策。

**分行特色宣传活动渠道多。**东莞分行充分利用各宣传渠道，全方位开展法律合规。如制作了两期主题墙报，对银行“十律”，深化整治市场乱象重点、《银行业金融机构从业人员行为管理指引》进行全行宣导；制作了一期微刊，对《银行业金融机构从业人

员行为管理指引》进行全面解读，并通过微信群发送全行进行学习；召开了第一期“莞邑大讲堂”法律合规专题讲座。讲座普及了基本法律知识、重要监管应知应会要求，宣导了“珠海华润银行阳光服务承诺”，倡导“诚信经营、客户至上”的企业文化；专业律师分享了银行工作人员刑事法律风险案例，讲解了银行日常触及的相关法律风险及预防措施。讲座反响热烈、互动频繁，讲座结束后许多员工仍留在现场进行提问、交流，起到了很好的效果。

「剪影九」 中山分行法制合规培训频率高



中山分行于7月26日邀请合作律师事务所律师举行了一场法律合规风险培训，主要涉及银行业职务犯罪、合同常见瑕疵、新司法解释的实务影响等方面。分行法律合规部、运营与财务部、风险管理部员工以及公司金融条线、个人金融条线营销人员等70余人参加了本次培训。此外，分行在5、6月份开展了非自然人身份识别合规培训4场，约120余人次参加；5月24日，分行组织开展反洗钱及优化企业开户服务的培训，传达近期人行关于企业开户的最新要求，约20余人次参加。



## 华润银行，助力实业，融惠民生

林琼芳 / 总行办公室

作为珠海市的一级法人银行，华润银行是珠海市纳税贡献最大的金融机构，已连续多年评为A级纳税人，并多次在珠海理财精英榜赢得大满贯。依托改革开放后珠海经济的良好、快速发展，华润银行正通过夯基础、求创新、拓市场等方式，大力促进业务发展，助力实业，融惠民生，为促进珠海经济发展做出积极贡献。

### 一、跨境金融，助力实业

地处大湾区，毗邻澳门、香港，华润银行在跨境金融领域，有独特的优势。近年来，华润银行大力发展跨境金融，助力企业更好地走出去。

重组之前，华润银行国际业务客户较少。重组后，华润银行实力不断增强，通过产品创新、本外币业务联动，银行客户及业务结构得到优化，客户规模逐渐扩大，业务品种更加丰富，综合收益较高的信用证、国际贸易融资业务迅速增长，跨境金融业务进入了稳步发展的健康轨道。

秉承以“客户为中心”的服务理念，华润银行不断研发创新跨境金融产品，努力为客户提供优质高效的金融服务。近年来，华润银行积极致力于创新跨境融资业务产品，满足客户资金需求，研发了多项跨境金融创新产品。其中，就包括自贸区人民币跨境放款业务。华润银行利用自贸区跨

境人民币政策红利，充分发挥自贸区分支机构的优势，研发了自贸区人民币跨境放款业务，为境内优质走出去企业的关联公司提供跨境贷款，满足了企业资金需求，解决了企业境外融资难的问题。

截至2017年底，华润银行国际结算量约30亿美元，是重组初（2010年）结算量的2.4倍，国际业务中收2244.41万元，是重组初的4.8倍，同时，华润银行国际业务客户规模也有大幅度提升，从2010年的394户增长至2017年的1262户。

### 二、支付创新，融惠民生

2016年，身为城商行的华润银行在地域发展受限、互联网金融异军突起的大背景下，求突破，勇创新，确定了建设信息化银行的战略，并通过多项举措，逐步推动战略的落地。以“防控风险、降低成本、提升效率、网点转型”为理念的流程银行项目作为华润银行信息化银行战略的重要组成部分，于2016年3月18日正式启动。经过两年的建设，目前已将主要柜面业务集中至总行集中作业中心办理，并通过远程视频服务功能为客户办理业务及进行业务远程授权，还可通过VTM、PAD等设备由客户自助办理个人开卡、业务签约等业务。至此，华润银行基本实现了前台业务受理、后台专业化集中处理的业务模式，在节约客户业务办理时间、提升客户服务体验的同时，为华润银行信息化银行战略的实施奠定坚实的基础。

在流程银行项目中，客户接触最多的是VTM&PAD交易系统平台。华润银行引入智能设备（VTM&PAD），在网点内为客户提供方便、快捷、智能化的业务办理方式，释放了运营操作压力，促进了运营人员向营销转型；同时，为客户经理提供便捷的上门服务工具和流程，打造上门服务能力。目前，华润银行已完成全行所有网点的VTM&PAD推广，一共投放了90余台VTM设备，150余台PAD设备。随着VTM设备推广、功能完善，网点的自助业务办理率不断提高，从2017年1月的57.4%提高至2018年4月的66.21%，其中VTM&PAD的月交易笔数从2017年1月的1400笔提高至2018年4月的21000笔；同期，客户经理上门为客户办理16000余笔业务，开卡

7800余张，越来越多的客户感受到了在华润银行办理业务的灵活和方便。

现在，客户持有华润银行的卡，不仅可以足不出户享受客户经理贴心的上门服务，还可以带上华润银行的卡，出门优惠甚至免费乘坐公交，走进智能化网点，享受柜员的热心接待，感受金融科技快速发展。

秉承“支付为民”的理念，华润银行竭力促进移动支付普惠金融发展，坚持便民、惠民和利民，将移动支付便民工程纳入年度重点工作，在2018年制定了“关于开展珠海公交移动支付乘车优惠活动”实施方案，自5月份推出以来就获得珠海市民的广泛欢迎和积极响应，累计参与27888人次，为客户节省乘车费用37060元，重复使用的客户占比为82%，逐步改变了珠海市民的出行方式。

出生于珠海，成长于珠海的华润银行，正乘着改革开放的春风，依托珠海经济的快速发展，致力于成为创业者、创新者、创造者的银行，助力实业，融惠民生，与珠海一起腾飞。🚀



## 加强技防系统建设 主动防范不法侵害

——银行技术防范安全应用之体会

韩永先 / 深圳分行安全保卫部

随着社会高速发展，科技进步日新月异，技防设备已应用到各个领域。因为职业关系，每年在深圳举办的安防博览会我都会去现场观摩。展览的各类新型安防产品琳琅满目，尤其是技防设备的研发创新尤为突出，应用与银行技防设备也很有针对性，更加智能化。

银行，作为货币现金流通管理的特殊金融单位，每日营业均有大量现金存放在营业网点。巨额现金的诱惑使得一些不法分子瞄准银行产生不良想法。银行对外要防范不法分子“抢、盗、骗”，对内还要防范个别员工思想开小差随时可能导致的风险，安全防范压力可谓内忧外患，形势严峻。在银行人防制度、物防设施建设日益完善的今天，加强技防系统建设是银行安全管理工作的课题之一。而华润集团近几年在推进EHS管理“五有”建设中所提出的“监测有窗”，更加凸显了发挥监控、报警系统手段在安全保卫工作中的重要地位。

在银行日常安全防范中，主要利用人防、物防、技防三种措施和手段来实现工作目标的。其含义可简单理解为：人防是指通过提高员工安全防范意识、安全操作水平和加强内控管理，以达到防范案件事故发生的目的；物防是指通过安装如防弹玻璃、联动互锁钢门、防盗门窗、防盗网等设施，以提高重点部位的安全防范系数；技防是指通过安装如视频监控系统、联网报警系统、消防报警灭火系统等设备，以提高网点的安全防范等级。伴随着科



技水平的快速发展，针对银行实施犯罪的手段变化多端，导致银行的安全压力加大，而使用传统的物防、人防已无法满足银行安全需求和工作特性。

如果说银行的人防与物防是被动防御，那么技防设备的建设就是主动防范。人防工作可以在思想上强化员工的防范意识，提高员工应对各类不法案件的心理素质及处突能力。但人的能力毕竟因人而异，并不是员工都可以做到日常上班高度警戒，处处防范，再好的安全培训也只能起到事发后降损的作用，而无法达到预先发现和阻止案件的发生。物防建设更是被动防范，银行所有的物防装备、设施都是为了“挨打”而设计准备的，目的是将不法侵害的损失降到最低，而不能主动防范不法分子作案。

相对于人防、物防的防范被动性，技防体系的建设和运用带来的优势就明显体现出来了，通过各种功能类设备我们可以有效地探测、发现异常情况，及时反馈、警告和震慑犯罪分子，使其不敢继续进行不法侵害，从而达到主动防范的目的。

举几个例子：例如银行在营业中遭到抢劫，犯罪分子控制了现场，叫嚣谁打电话报警就杀人，现场无法利用电话、手机通讯工具报警，网点警情无法及时传出，等犯



罪分子得手逃跑后再报警不但延误时机，而且还形成严重损失。但在柜面处配置的紧急报警按钮（哑音）就可以从容应对这样的情景，柜面工作人员暗中按下报警按钮，无需打电话，也不会惊动刺激犯罪分子，在银行远程的监控中心或金融联报警中心收到网点传出的警情，调出现场视频画面实时观察现场情况并及时通知公安机关出警处置。这就通过现场报警系统、监控中心、金融联报警中心三级平台的建立和有效联动功能，为处置突发事件赢得了宝贵反应时间。

现在随便走进银行某营业厅，大家不难发现天花板上到处都是摄像头，银行的24小时监控视频全覆盖，行内视野无死角。监控系统是银行技术防范可视化的核心部分，所有活动在银行各个区域的人员全部会被实时录像，特别是银行进出口、现金业务区、理财区等重要部位加装了网络高清摄像机、高保真拾音器，这些功能的配置使进出人员在监控摄像头下面所有的行为都将被不间断的记录在监控存储设备内。同时，也正是因为这些安装在不同部位的“天眼”起到了日常震慑和警示作用，使得不法分子不敢轻举妄动。即便其敢动手，也难逃天眼，其现场留下的语音、相貌、行为等样样俱全，公安机关会通过地区的监控视频的联网系统或其他侦破手段，不管其犯罪分子躲到哪里，终将难逃法网。

地处偏远地区的离行自助设备安全是最让人头痛的问题。不时常有个别设备遭遇不法分子改装，粘贴假键盘及读卡器，或者有打砸机器设备的破坏行为。因为自助设备投放地域较广，银行安保人员有限，组织大规模的现场巡查不但需要消耗大量人力、物力，即使巡查发现了问题，犯罪分子也早已逃之夭夭，银行只能亡羊补牢。这种情况单靠人力反应时效性较差，但银行通过远程视频联网、安装环境摄像机、针孔摄像机、职能识别分析仪、红外探测器、设备箱体震动报警器等就可以省时省力地完成这项艰巨的任务。

如犯罪分子在自助设备人为设障，智能分析系统会自动对采集到的视频内容进行分析，及时对场景内的异常事件发出报警，在远程监控中心视频终端屏幕自动弹出现场画面，监控中心值班员通过报警提示，立即启动远程广播对其进行喊话震慑，同时

可以第一时间通知警力达到现场处置；如果自助设备遭到打砸，震动报警启动，警报将第一时间响起，高分贝警号将引起路人及周边巡逻警力的注意，迫使犯罪分子不得不放弃不法行为逃离现场。

银行安全的技术防范相对于人力防范、物体防范更具备实效性、先进性，银行技防系统的建设完善将使得银行安全保卫模式由被动防守向主动防范转型。随着“网络化”、“高清化”、“可视化”、“智能化”“大数据”“网络+”等技术的广泛应用，将使银行具有防入侵、防盗窃、防破坏、防抢劫和有内部控制功能的设备、软件等有机结合起来，构成一个综合功能的技术防范系统，也是今后银行安全技术防范的发展方向和目标。而加强银行技防体系建设，主动防范各类不法侵害更是当前我行安全防范由传统工作模式向信息化转型的一次挑战。这就要求EHS管理人员应当不断创新与总结，通过加大财力、物力投入，强化银行技防体系建设，利用科技手段增强银行网点防范不法侵害案件的能力，为银行的有序经营、稳定发展保驾护航。



## 梦想，在华润启航

吴筱婷 / 2018年新入行大学生

时光荏苒，岁月如梭，这个月已经是加入华润银行大家庭的第三个月了，三个月的时间越来越了解华润，越来越了解华润银行，越来越为自己是一个华润银行人而感到自豪。

七月，在未来之星训练营，我们挥洒激情与汗水，书写拼搏和梦想，留下了成长和挫折的点点痕迹，在华南九营，我们结束了五彩缤纷的校园时代，完成了从学生兵向职场人的转变；八月，激情洋溢的我们相聚在星启程培训，誓言要用青春和激情谱写一曲奋斗的交响乐，塑造职业、提升技能、修炼自我、开发潜能，完成了向职业华润银行人的转变，开启了我们的“星启程”；

7月15日我们正式开始了为期一个月的华润未来之星训练营生活，训练营的生活充满了酸甜苦辣，可以说是“累并快乐着”，我们一起感受着暴雨和烈日，感悟着华润“务实、专业、协同、奉献”的企业精神，感慨着相逢与相知。在集团领导的大力支持，营长和辅导员的精心策划下以及其他利润中心的鼎力帮助下，在训练营里我们完成了从学生兵到职场人的转变，在行动学习的过程中锻炼了自身的能力。

怀揣着期待与好奇，8月20日我们迎来了新入行员工的岗前培训。宽敞明亮的301会议室，舒适的座椅，以及贴心准备的名牌和点心，点点滴滴都体现着行领导们对新员工的关爱，体现着华润银行“以人为本”的价值观。

从小到大，我们学习了无数课程，参加了无数考试，但这次的岗前培训对我们而言是意义非凡的，它是一座引导我们由青葱校园走向职业社会的过渡桥梁，让我们从学习走向实践。因此，我们在这段宝贵的经历中获益匪浅。

授课老师们各具特色的讲授让我们对银行各方面业务从陌生到知晓，从了解到熟悉，从知道到懂得。他们的风格时而严肃、时而稳重、时而幽默，时而激情，都给我留下了深刻的印象，他们的言传身教和经验之谈也令我们受用终身。岗前培训汇集了许多领导和前辈的智慧和辛勤劳动，他们总结了自己多年的工作经验，让我们在短暂的时间里学习到了银行主要业务知识，把我们领进了华润银行的大门，同时也让我们感受到了身为华润新人的荣誉及责任。

9月3日，我们被分配到了珠海各个支行网点进行跟岗实习，在实习期间我们得到支行领导和同事的大力支持、热情帮助和耐心指导。带岗人向我们传授柜台应知应会的知识及技能，督促我们要扎实练好前台基本功，优秀的理财经理跟我们分享了厅堂营销的产品基础知识和营销技巧。在支行跟岗期间我学会了要将优质服务放在第一位，满足客户的多方面需求，以热情饱满的精神对待每天的工作，以灿烂的笑容面对每一位客户。营业网点的工作虽然琐碎，但也是最考验一个银行职员的，它需要耐心、细心、责任心和良好的职业操守，无论将来我们会从事什么岗位的工作，这些都是必不可少的基本素质。

加入华润三个月以来，我最深的感触就是觉得自己十分幸运，这次的“星启程”大学生岗前培训项目是华润银行近年来最系统最全面化的一次，行里投入了大量的人力、财力，为大学生提供了为期两个月的入职相关培训和临柜实践学习，请到总分支行各部门的领导和经验丰富的优秀员工，让我们有了一个快速了解我行文化、规章制度以及相关业务的机会，使我们新员工能很快地融入团队，并且在具体的工作实践中不断提升技能。

今天的华润银行，机遇与挑战并存。有人说“人生小胜靠智慧，中胜靠机遇，大胜靠平台”，知识和才能是条船，环境和机遇是一片海洋，只有志存高远才能扬帆起航，华润银行给我们提供了一个志存高远的平台。在这里，我们将与华润银行共同发展，把个人的职业规划与华润银行的发展融合在一起。

梦想，在华润启航。🚀



## 标签人生

——读《身份与暴力》有感

吴嘉威 / 深圳分行前海支行

阿玛蒂亚·森在《身份与暴力》一书中分析，世界各地的暴力事件，绝大部分都是由于身份的“被单一化”引起的。政治上的“单一归属论”和经济学上常用的“身份无关论”都能够极大地方便我们分析和处理事情，但它们是不合理的假定。事实上，人们的身份并不是单一的，各种不同的身份对于我们而言有相对的重要性，森认为人类应该拥有推理与选择自身身份的权力与自由。现实中，人们往往不具有或者觉得自己不具有这种自由，其实这存在着选择自身身份的“预算约束”。追根溯源，森认为暴力的根源来自世界上种种区别被整合简化成某一种单一维度的、具有支配性的分类体系——按照宗教、社群、文化、民族或文明来划分。

### 一、标签与分类

物以类聚。我认为，分类，这是人类最最伟大的发明，比起中国的四大发明、蒸汽机、互联网的发明要伟大得多，因为它在所有这些发明之上。分类大大地方便了人类认识世界，我们只要贴上标签，归为一类，总结共性。

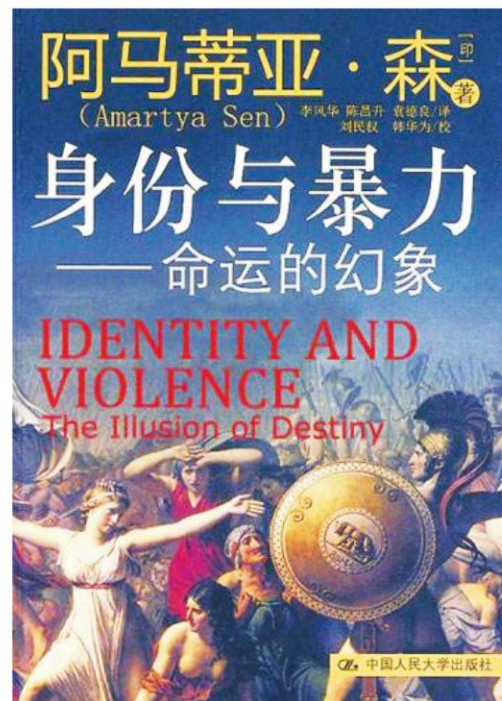
而唯物辩证法告诉我们，事物不止有共性，还有个性。共性指不同事物的普遍性质；个性指一事物区别于他事物的特殊性质。诚然，想要对事物有深入的了解，必须把握其个性。营养师有必要弄清楚各种植物油和动物油各自的性质，为我们提供健康的餐单。但我们普通人认识事物的时候，基本上只要把握住共性就足够了，没必要把每件事物的个性都

搞清楚。我们知道地沟油是必须抵制的，而不必去区分哪个地方的地沟油对人的危害更小一点。

“物以类聚”的下一句是“人以群分”。日常生活当中，知道事物的共性就足够了，但与人交往，尤其是在处理复杂的人际关系的时候，分类贴标签的方法能够完全适用吗？

对此本人持怀疑的态度。必须强调的是，身份标签只是我们用以认识他人的其中一种工具，原本应该是出于易于交流的目的而产生的，有助于在纷乱繁杂中迅速找出一个能够体现这类人共性的标签贴上，使其变得易于识别，或者提供给陌生人一个交流的切入点（比如星座）。

但是，如果将分类事物的方法，不管青红皂白直接套用在人的身上，忽略了人的个性，以单一的身份观去看待、对待他人，我相信这是人类认识世界的一大倒退。这甚至会产生一种暴力，而这种暴力，我们甚至都不觉得它存在，即使觉察了它的存在，我们对此也往往无能为力。



## 二、身份认同与身份排斥

身份认同观念能够给人以骄傲及愉悦，2018年俄罗斯世界杯刚落幕不久，各国的球迷都为这个全球的盛世而疯狂，夺得世界杯的法国队，更是一个鲜明的例子。人们常常说法国不团结，会指着法国队内一众黑人和北非后裔说，这些都是移民或者归化来的球员，对法国没有认同感。的确，放眼望去，所谓纯的法兰西已经不剩多少了，就连球星格里兹曼也有葡萄牙血统，姓也是带着日耳曼的特色（Griezmann，这个姓来自阿尔萨斯地区，该地区亦说德语）。但是真的这些球员“不是法国人”么？错。法国有相当大的前海外殖民地，主要分布在北非和西非；现在也有马提尼克、留尼旺等海外省及领地。这些地方的居民在二战之后大规模迁入了法国，而他们也相对容易获得法国公民资格，子女也接受法国的教育。法国也已经变成了一个多族裔的国家，这些有北非和西非血统的人，绝大部分都是正宗的法国人，说法语，也对法国这个国家有相当深刻的认同。

今天是2018年8月8日，正值2008北京奥运会开幕10周年，遥想10年前，中国的奥运健儿们为了自己的体育梦想，在赛场上努力拼搏，为中国赢得了无数的荣誉，我们更是对自己作为中国人的身份感到无比自豪。

但身份认同的另一方面会引起身份排斥，这里还有一个令人非常痛心的例子：

2012年，日本政府及某些右翼分子对待钓鱼岛的态度，激起了中国人的强烈愤慨，很多年轻人通过各种方式表达了不满。8月19日上午，北京、济南、青岛、广州、深圳、太原、杭州等中国10多个城市均有规模不一的群众聚集、游行，高喊抵制日货的口号，抗议日本右翼分子当天非法登上中国的钓鱼岛。有组织有纪律的游行，能够合法地表达我们的观点和态度；但是，身份排斥却造成了一些极不冷静和不理性的行为：有人受到一些别有用心者的煽动起哄，打砸同胞开的日系车。

我们所说的日系车，只是其品牌为日本企业所有，实际上绝大多数的日系车都是“国产车”，一辆汽车当中有这么多的零件，它们当中的大部分都是采用中国的产品，所以所谓的日产车的零配件生产、组装、销售、售后等都是在中国本地，其中凝结的绝大部分是中国人的血汗。更何况，日系车只是一个标签，它仅能代表其品牌所属，而无法代表车主

的态度和信仰。打砸日系车，砸坏的是中国人做出来的车，伤害了中国人的私有财产安全，加重了中国的保险业负担，最后让全世界人笑话。正是盲目的身份排斥，导致了这样的行为，这是一种看得见的暴力。

### 三、身份的自我认知与他人认知

关于我们的“身份”，实在有太多的话题。常听长辈说，要做一个“有身份”的人。何为“有身份”？大概指的便是有车有房、有权有势吧。绝大部分人都非常渴望成为这种人，因为一旦“有身份”了，自我感觉就不同了，优越感油然而生。

但往深处想，想要成为一个“有身份”的人，真的是源于对身份自我认知的追求吗？恰恰相反，在自己眼中“有身份”的自我认知是没有意义的，“有身份”是一种他人认知，而他人的认知才引起了自我认知。

更广泛地讨论这个问题，我们说教师是一个崇高的职业，而且也是一个受人尊敬的职业，前者为自我认知、后者为他人认知。教师教书育人、传道授业，能够对下一代产生巨大的影响，正因如此，它才崇高，之后才受人敬仰。这个例子上，对“教师”这个身份的自我认知占据了更重要的位置。

相对应地，高学历也是如此。学历的高低在一定程度上代表了一个人的学习能力和知识层次，因此拥有越高的学历，也越是受人尊敬。不过近年来，学术造假的事例屡见不鲜。文凭能够造假，论文能够抄袭，知识却是不能盗窃来的，这些人，明显是冲着他人对“高学历”的认知去的。

我们再来看看职业选择。大学生卖猪肉、送外卖的事件各位早有耳闻，为什么会引起如此大的反响？专业不对口、浪费人才，或许是一种说法，但现实是如今大学生就业专业对口的少之又少。最根本的，还是身份作祟。人们的固有观念中，大学生就“应该”去追求那些崇高的职业——律师、医生、管理者、技术人才等等；大学生也“应该”放下身段去融入社会，从低做起；唯独“不能”去卖猪肉、送外卖。人们已经对“大学生”这个身份定了性，甚至还铺了路。

地域歧视的例子也是屡见不鲜，以上这些，是看不见的暴力。我们不得不反思，由身份带来的他人认知，究竟对我们每个人的人生造成了多大的影响。

### 四、身份的重定义

不可否认，对人贴上身份标签，能够使我们在最短时间内认识这类人。在常人的观念中，医生是悬壶济世、救死扶伤的；律师是为民请命、正义凛然的。

可现实中我们又发现了有百度收录的莆田系黑心医生只顾赚钱高价卖假药，有无良律师不顾道义为钱请命。然后我们在愤怒和迷茫中，又重新定义对他们的标签，“这年头不收红包的不是医生、不帮富豪打官司的不叫律师”。

在我们为“医生”、“律师”等第一次贴上标签的时候，我们已经实施了一次暴力（我们先忽视了从事这些职业的人其他的特质）；当我们重新定义这些标签的时候，我们的暴力又一次出现（真正悬壶济世的医生和为民请命的律师白白被冤枉）。其实“医生”和“律师”这个职业根本没变，它仍旧只是一个职业，变的永远只是人，我们拿身份标签当出气筒，未免太愚昧了。

### 五、身份与选择

前文提到了打砸日系车、大学生卖猪肉、送外卖等例子，都是源于被贴上了不同的标签，而我们能否阻止自己被贴上这些标签呢？或者换个问法，我们在自己的身份上，有没有选择权？

答案令人沮丧。我们仅仅有可能通过努力去更换身上的标签，而不能阻止别人为我们贴标签。正是由于贴标签的做法和习惯已经根深蒂固，大家甚至根本没有意识到这里存在着一个严重的问题。

森重申，首先我们必须承认每个人身份的多重性，不以单一身份观来看待他人。

其次拓宽每个人身份的可选范围。仍以教育为例，创造各种条件，完善教育机制，让

山区里面的穷苦孩子真正拥有走出大山、学习知识、出人头的机会，莫让“寒门再难出贵子”。

再者让每个人意识到自身的身份多重性、可选范围及在面对自己的多重身份之时是有选择余地的。要让这些孩子意识到，自己不仅仅拥有“山区穷孩子”这个身份，知识可以改变命运，他们可以通过自身的努力获得其他更加适合自己的身份。

最后赋予每个人自己身份的优先选择权。让这些孩子不会因为家长的强迫，或其他人的歧视等，而失去改变命运的机会，而是真正拥有身份和未来的自主选择权。

## 六、结语

不得不感慨，人类是不是太懒了，发明了“分类”之后，甚至不过问这究竟会产生怎样的影响就把它直接套用在人的身上，方便是方便了，但这合理吗？

我们活在一个充满标签的世界，各种商品有标签，我们身上也被贴上了各种各样的身份标签，“80后”“90后”“富二代”“成功人士”……我们过的是名副其实的“标签人生”。很多人终其一生，只是为了获得或撕掉一些冰冷的标签，不禁让人觉得悲哀。

我很喜欢电影《搏击俱乐部》里面的一段台词：“工作不能代表你，银行存款并不能代表你，你开的车不能代表你，皮夹里的东西不能代表你，衣服也不能代表你”。我们终究是一个个不同的拥有独立思维的有血有肉的人类，我们生活在这个多姿多彩的世界，接触各种各样的人，长年累月才堆叠起自己的个性，这并不是拿多少身份标签就能够衡量的。

或许我们在短时间内、甚至长时间内都无法破除这种身份枷锁，但这并不代表我们可以不重视这个问题。大到国家之间的战争，小到邻居之间的冲突，都有身份暴力的影子。

全球化的今天必须弘扬多元化主义，社会生活中的人的动机、社会联系和追求具有多样性，这种多样性不应该被简单划分的身份标签所磨灭。人类应该拥有各种不同身份或身份组合可供选择，应该拥有对我们所同时具备的不同身份决定优先次序的实质自由。这样，我们才能真正打碎命运的幻象，拥有自己想要的人生。🌟



## 我的诗和远方

陈雪君 / 东莞分行长安支行

清晨，枕着窗外淅淅沥沥的雨声起身。这场雨，下得特别及时，给正值酷暑的南国带来薄薄的凉意，顿时沁人心脾。正值周末，闲暇之余，随手拿出庆山的新书《镜湖》继续昨夜的阅读。庆山的文字，犹如时间甬道中盛开的一朵曼陀罗，清冷高傲却不荒芜，短小杂碎却充满力量。一直深信，文字有种神奇的力量。它可以把过去的回忆和痕迹，无论是快乐或是悲伤，整理打包，在其中可以看到盛放与凋谢过花朵结出果实，以及坠落在泥土中心的种子。阅读，正好可以把情感中那份被逼退的激流释放，平衡生活中那份最纯真的情感，在阅读中思考，学习，自省，终有所得。

庆山的文字，写出诗和远方的模样。她勇于摆脱体制，随性随心的自由思考、旅行、写作。她上进、隐忍、坚持，活得犹如一个隐士。她行走在路上，目光追随着远方。长发白裙，活跃在印度、尼泊尔等土地。采风、摄影、朝圣、写作。文字简单纯粹。她的文风，不失平和温暖，意境颇深。时而让人联想起阴雨连绵的山谷，昏暗灯光的旧阁楼；时而给人带来春天气息，犹如春日透过嫩芽的阳光，空气中酝酿着的花木香气；时而让人想到北国凛冽的寒风，风中带着清新皑皑白雪的气息。她在《春宴》中写道：“心的深邃曲折，胜过外界一切喧嚣，而外界种种，最终也不过是心的折射”。又如《眠空》摘句：“色如聚沫，痛如浮泡，皆是空寂，无有真正”。特别美好的文字。

一路成长，谈不上阅书万卷，对于阅读也颇有自身见解和思考。阅读对于我，是

精神食粮，是灵魂深处的诗和远方。

徐秋雨先生说过“只有书籍，能把辽阔的时间浇灌给你，能把一切高贵生命早已飘散的信号传递给你，能把无数的智慧和美好对比着愚昧和丑陋一起呈现给你，区区五尺之躯，短短几十年光阴，居然能驰骋古今，经天纬地，这种奇迹的产生，至少有一半要归功于阅读”。

黄山谷先生亦说过：“人不读书，则尘俗生其间，照镜则面目可憎，对人则语言无味”。

我喜欢读史，亦爱好文学名著。

站在巨人的肩膀上思考问题，读史使人明智。如《万历十五年》、《明朝那些事》、《曾国藩传》等书籍，每次阅毕总心有所感，或感怀或思考，或神往或怅然，或有所得或有所失。历史是一面镜子，不是答案，却胜答案。在阅读中比照历史人物的人生轨迹和处事哲学，了解历史事件的来龙去脉，更好的检验当下，以史为鉴，前方的路就顿时明朗许多。

名著亦然。

近来阅读毛姆的《月亮与六便士》，让我看到人生还有另外一种可能。“这种安详宁静的快乐好像有一种叫我惊惧不安的东西，我的心渴望一种更加惊险的生活”。不病魔，不成佛。不惑之年的主人公思特里克兰德抛弃妻子，辞掉伦敦证券公司的安稳体面工作，只身前往巴黎，为了自身的艺术梦想。他在巴黎贫困潦倒，只能够居住在一座破烂的小阁楼。年没有粉刷过的、龌龊的墙壁，穿的衣服也是破烂不堪。只要能画画，这一切他不觉得苦。他灵魂中蛰伏的创作欲望，已经膨胀壮大到非采取行动不可的程度。他性格古怪，脾气暴躁，残酷自私，不相信人情世故。他在巴黎流浪，挣扎在生死边缘。在经历一些“离奇”后又只身前往南太平洋四季如春的塔希提岛，娶妻生子，与天地、土著人、大自然融合在一起。在这期间，他也创造出一系列探索人们生活存在状态和生物本源的作品。死之前，他贫苦依旧，潦倒依旧，却感到幸福满足，生命的终结却可谓壮美。“我必须画画，我由不得自己，一个人要是跌进

水里，他游得好不好是无关紧要的，反正他要挣扎着出去，不然就得淹死。”他是一个终生跋涉的朝圣者，思慕着灵魂深处的一块圣地。他跳出体制的巢臼，仰望星空，在满是便士的世界里看到皎洁的月亮。

作为女性独立必读文学作品，夏洛蒂勃朗特的《简爱》。简爱从小就开始追求独立、自由、平等、有尊严的生活，并没有因为没有金钱和地位而泯灭爱情。她不怕困难，勇敢地争取属于自己的幸福。有自己的思想，矮小的身体隐藏着不甘平淡的灵魂，内心强大到谁也无法击垮和支配。不论在多么恶劣的环境下总能顽强拼搏。最经典的那句“你以为我贫穷，低微，不美，渺小，我就没有灵魂，没有心吗？你想错了，我和你有一样多的灵魂，一样充实的心”。感谢夏洛蒂勃朗特，那个当年坐在窗前奋笔疾书的女人，为后人谱写一曲不朽的灵魂之歌。

从阅读中感受人生百态、四季冷暖。

读《追风筝的人》感动于“千千万万遍”；读东野圭吾的《时生》被最后一句“时生，我在花屋敷等你”感动得潸然泪下；读《解忧杂货店》懂得生而为人要始终保持真诚善良的心，在帮助别人的同时也是在救赎自己。读龙应台、读陈忠实、读余华、读钱钟书、读杨绛……人生百态，大千世界，眼睛到达不了的地方，文字可以。

白岩松说，怎样才能做到自信、理性、平和、乐观这8个字，除了读书，没有其他办法，没有捷径。“有人问我，你闲暇时间都读什么书？我说，我是读书的闲余时间，才干点主持的事儿。”“读书读久了，你总会信一些什么，信一些什么就有了敬，有了畏，知道什么是好的我要去做，什么是不好的我不能逾越它。”白岩松是我很喜欢的一个作家，文字非常有深度，他的《幸福了吗》、《痛并快乐着》、《白说》等书籍洞察时事，思想深邃，三两行简单清秀的文字却拥有无比尖刻的力量，直射人心魄。他希望每个人都能静下心来安静的读书，客观的观察这个世界，观察人心，在平静中感受平和温暖。

看过一篇读书调查报告。最爱读书的是犹太人，以色列14岁以上的人平均每月读一本书，以色列图书馆有1000所，平均4500人就有一个图书馆，仅450万人口的以色列

就有100万人办有借书证，在人均阅读量和人均拥有读书的统计量上，以色列居世界第一。犹太人是世界上唯一一个没有文盲的民族，就连犹太人的乞丐也是离不开书籍的。犹太人如此聪明睿智，阅读是其中非常重要的一个因素。

现在的社会太过浮躁，大多急于求成。工作家庭压力大，电子工具成了业余消遣。面对抖音、微信、微博等电子工具，玩得不亦乐乎。我觉得有阅读能力、有时间阅读的人是非常幸福的。“孤舟蓑笠翁，独钓寒江雪”，月明之夜，清辉满室，或台灯一盏如豆，或红烛一支飘摇，或临桌而坐，或侧身倚枕，书页清翻，心笙微摇。品茗，静心而读。读有所得时，及时做好读书笔记。胸藏文墨怀若谷，腹有诗书气自华。当阅读的书籍多时，你会发现对世间万物的看法会更加平和，内心也会更加强大，不会决堤。愿当下人们能洗尽铅华，回归书籍，在充满各种诱惑的花花世界里，也能抬头看到皎洁的月亮。

改用一句喜欢的作家大冰说过的话：愿你我带着最喜欢的书籍和最丰盛的自己在世间流浪，有梦为马，随处可栖。📖



## 走好时代“长征路”，引领华润强未来

——青年供应链金融业务突击队参训感悟

唐睿钊 / 佛山分行公司金融部

在入职五周年之际，经过前期的报名筛选，有幸成为供应链青年突击队的一名成员。供应链青年突击队是在总行团委和交易银行部共同倡议下成立的，旨在为银行打造既能打仗、又能打胜仗的后备人才。通过6月22日的开班仪式，宗少俊行长亲自授课，为供应链青年突击队从党的历史、国家的发展方向、当前金融形势、我行的信息化银行战略和青年工作等方面进行讲解，以及后续突击队组织的培训课程，感悟“永远第一期”的突击队“魅力”。

意义深远，模式创新。供应链青年突击队作为“党建带群团，群团促发展”的实践，将青年工作与业务相结合，将业务理论与实操相结合，不仅是我行群团工作的创新，也是业务培训的创新。供应链金融突击队一方面通过业务理论培训武装青年员工，更通过业务征集令的新模式带动全员促发展、寻找业务线索，通过“聚是一团火、散是满天星”的青年组织队伍将我行战略业务之首的供应链金融业务氛围带动到各部门、各经营机构中。

授课精锐、参与度广。供应链金融突击队的课程涵盖供应链业务基础理论、以及新时代供应链业务方向，如区块链业务培训等，讲师既有内部业务专家，契合我行业务的落脚点，也邀请行外专家风险新时代的供应链业务科技信息，契合我行信息化银行发展战略。参训的队员包括前、中、后台青年员工，跨条线进行分组作业，不同思维方向的讨论交流、火花碰撞引发对业务方向的新思考。



实操性强，共享度高。供应链金融突击队的培训除了有基础理论、行业前沿技术的课程外，还通过组员作业的“学习行动”要求检验队员培训效果。组员的作业涵盖各经营单位、各业务部门的供应链业务案例，包括了供应链金融核心企业营销实例、行业典型供应链金融业务的营销经验、同业供应链金融的优秀案例等。通过实操案例分享，了解各经营单位擅长的供应链模式以及我行操作性高的实例，启发业务人员业务拓展思路，也便于后续业务方案设计过程中“点对点”的进行业务方案请教交流。

习近平总书记在十九大报告中指出：“青年兴则国家兴，青年强则国家强”。宗少俊书记在供应链青年突击队的开班仪式上也特别指出：“青年是华润银行的未来，青年强则华润银行强，青年兴则华润银行兴”。供应链青年突击队好比是我们这一批人的长征路，蕴含着华润银行的时代使命感，作为突击队的一名队员，应不负时代，走好这一段“长征路”。👏



## 美之为美

奉麒麟 / 总行办公室

对美好事物的向往，是人类文明发展的主线之一。从我们的姓名，就可以看出人们对美的追求已经渗透到生活的方方面面。比如，我姓“奉”，很少的一个姓，和“凤”谐音，因此我父亲干脆又给我取了一个和“麒麟”谐音的名字，凑成一对代表这美好的“祥瑞”。古代神话传说中的五大瑞兽分别是白虎、龙、凤、麒麟、龟，代表了人们对美好生活的向往。尤其麒麟，在《诗经》中，说公子像麒麟一样，是对男子最为美好的一种描述：

麟之趾，振振公子，于嗟麟兮。

麟之定，振振公姓，于嗟麟兮。

麟之角，振振公族，于嗟麟兮。

你看，多么美好。

文字、绘画、书法、音乐的美，就存在于他存在的本身。美好的文字、绘画、书法、音乐，就应该在第一眼看到，第一次听到的时候，让你觉得，美。而不是要有人在旁边，用各种艺术流派、专业的术语，让你觉得莫测高深。然后觉得，原来我不觉得美，是因为这是一种我们下里巴人欣赏不来的美，然后自惭形秽。其实，不管是下里巴人，还是阳春白雪，都美，不用分出高低贵贱。

像文字之美，从《诗经》、《楚辞》到唐诗宋词元曲，经过上千年岁月的洗礼，能够流传下来的文字，怎么能不美？而这些诗词中，最能够流传的，往往是最脍炙人口、通俗易懂的，而绝对不是佶屈聱牙、艰难晦涩的。像《诗经》，其实就是当时的流行歌曲榜。

而我们现在流行歌曲，其实也是现代的《诗经》。有时候，我甚至觉得林夕、方文山、黄伟文等人写的歌词，比许多现代诗人的诗词要美一万倍。

像粤语的“原来我非不快乐，只我一人未发觉。如能忘掉渴望，岁月长、衣裳薄。”

像国语的“得不到的永远在骚动，被偏爱的都有恃无恐。”

像“我最大的遗憾，就是你的遗憾与我有关。”

世间许多情伤，都可以归在“求不得”、“舍不得”。这种配上旋律的情话，再加上一样的心境，让太多的人流泪。我想，其实没有最美的词，只有最符合你当下心境的词和旋律。

当然，现在也还是有很多很好的现代诗，让你一眼就能欣赏到他的美。

像木心的《从前慢》：

从前的日色变得慢

车，马，邮件都慢

一生只够爱一个人

像冯唐的《春》：春风十里，不如你。

像余秀华的《摇摇晃晃的人间》中，《穿过大半个中国……》的恣意、热烈。

这些文字一瞬间就可以击中你，美，并无需人解释，无需膜拜，也无需垂怜。他就像个老朋友，默默坐在你的身边。让你相信，美好。

像书法之美。像《兰亭序》、《祭侄季明文稿》、《黄州寒食诗》。好的字，就像画一样。你都无须认得每一个字，从字的布局、浓淡、枯润、延伸，在最简单的黑白之间，你能看出书家的力量、情境，感受到独特的美。

我热爱美，并不太关心美之所以为美。

我只希望，有一天，我也能够创造出美。

美到，能够让你觉得，“满堂兮美人，忽独与余兮目成。”

美到，能够让你觉得，虽只是初见，却如久别重逢。

美到，能够替你我，讲出心中所爱。🍂



呼伦贝尔大草原 / 法律合规部 易一平

摄影



一叶知千秋 / 法律合规部 叶青